

# IDENTIFICAÇÃO DOS ASPECTOS RELACIONADOS A UM PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA

## IDENTIFICATION OF ASPECTS RELATED TO A CONTINUOUS IMPROVEMENT PROJECT

Luciano Cicero da Silva<sup>1</sup>

Maria Eduarda Leão Berzoti de Andrade<sup>2</sup>

Milena Cristina Ferreira Clemente Silva<sup>3</sup>

Rayonária Grazielly Sousa Santos<sup>4</sup>

**Resumo:** Essa resenha apresenta a monografia “Identificação dos aspectos relacionados a um projeto de melhoria contínua”, escrita por Mariana Roque Tognetti, publicada pelo Trabalho de Conclusão de Curso ou Dissertação ou Tese apresentado à Faculdade de Gestão e Negócios da Universidade Federal de Uberlândia como requisito parcial para obtenção do título de bacharel em Administração. A monografia apresentada pela autora busca

348

---

1      Doutorando em Saúde Pública (UCES – Argentina), Mestre em Administração em Saúde. Professor Universitário na FACESB – São Joaquim da Barra

2      Aluna do Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos na FACESB

3      Aluna do Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos na FACESB

4      Aluna do Curso Superior de Tecnologia de Recursos Humanos na FACESB

apresentar uma revisão abrangente da literatura existente sobre o tema, bem como um estudo de caso detalhado em uma empresa específica. A partir dos apontamentos revelados na monografia, percebemos que é importante uma organização implementar ferramentas e métodos que os ajudem a identificar e solucionar problemas tanto internos quanto externos. Como citado pela autora foi identificado lacunas na empresa que foi usada para pesquisa de campo, sendo assim, a mesma propôs um método para a melhoria no problema que foi encontrado. A autora acredita que o método utilizado causou impactos na organização, e observou que os aspectos externos também estavam presentes, levando em consideração o quanto a equipe foi impactada com o projeto implementado, a autora frisa que o presente trabalho ser levado a

frente para ser estudado e inserido em uma organização com maiores números de projetos.

**Palavras-chave:** Resenha, Método de Melhoria.

**Abstract:** This review presents the monograph “Identification of aspects related to a continuous improvement project”, written by Mariana Roque Tognetti, published by the Course Conclusion Work or Dissertation or Thesis presented to the Faculdade de Gestão e Negócios da Universidade Federal de Uberlândia as partial requirement for obtaining the title of Bachelor in Administration. The monograph presented by the author seeks to present a comprehensive review of the existing literature on the subject, as well as a detailed case study of a specific company. From the notes revealed in the monograph,

we realize that it is important for an organization to implement tools and methods that help them identify and solve both internal and external problems. As mentioned by the author, gaps were identified in the company that was used for the field research. The author believes that the method used caused impacts on the organization, and observed that the external aspects were also present, taking into consideration how much the team was impacted by the implemented project.

**Keywords:** Review, Improvement Method.

A monografia de Mariana Roque Tognetti tem como objetivo identificar os aspectos relacionados a um projeto de melhoria contínua e verificar seus impactos em uma agroindústria localizada em Uberlândia/MG.

A autora utiliza o método de pesquisa-ação para avaliar um projeto que visa otimizar o processo de picking, sem investimento financeiro, a partir de métodos como o DMAIC. A autora observa que existem aspectos, como a comunicação entre os times participantes do projeto, que impactam diretamente nos resultados das ações e no cronograma proposto. A autora conclui que houve problemas relacionados à demora no retorno das comunicações assíncronas entre os times, bem como à demora na interpretação correta da mensagem, o que causou o atraso do cronograma inicialmente proposto. A monografia é baseada em uma revisão bibliográfica e em um estudo de caso, e apresenta uma contribuição para o campo da gestão da qualidade e da melhoria contínua.

A presente pesquisa de Mariana Roque Tognetti (2022)

tem como objetivo passar para as pessoas a importância dos projetos perante a melhoria contínua, onde ela frisa que na atualidade por conta da grande evolução de processos, as exigências aumentaram bastante em relação a desejo, necessidade e prazo do cliente, onde as empresas devem alcançar seu espaço para que seja reconhecida e tenha sempre demandas a ser entregue com a melhor qualidade possível de seu produto.

Com essa monografia a autora utiliza o método de pesquisa-ação para avaliar um projeto que visa otimizar o processo de picking (retirado de produto ao cliente) sem investimento financeiro, a partir de métodos como o DMAIC.

Em sua pesquisa, a autora observa que existem aspectos, como a comunicação entre os times participantes do projeto, que

impactam diretamente nos resultados das ações e no cronograma proposto. Ela conclui que houve problemas relacionados à demora no retorno das comunicações assíncronas entre os times relacionados a um projeto de melhoria contínua em uma agroindústria localizada em Uberlândia-MG. Bem como a demora na interpretação correta da mensagem, o que causou o atraso do cronograma inicialmente proposto. A monografia é baseada em uma revisão bibliográfica e em um estudo de caso, e apresenta uma contribuição para o campo da gestão da qualidade e da melhoria contínua.

A melhoria contínua é uma temática que atualmente está sendo utilizada em muitas empresas pelo fato da competição no universo corporativo e pela exigência dos clientes perante os projetos (MUHAMMAD



KHOLIL, 2023). Essa temática possui quatro etapas mais conhecidas como: Plan -Planejar: (Identificar pontos considerados necessários para a melhora do seu produto, no serviço, procedimento interno, nas equipes, entre outros); Do -Fazer: (Implementar ações definidas no planejamento, onde os colaboradores devem estar ciente sobre suas funções, responsabilidades, prazos a serem cumpridos e dos resultados que espera ser alcançado); Check - Checar: (Conferir a execução do plano de ação de modo que ocorra de acordo com o esperado, onde são avaliados os resultados obtidos); Act – Agir: (São tomadas as decisões de acordo com o que foi avaliado na etapa de checagem, tendo como objetivo implementar as correções necessárias e solucionar os problemas identificados). (PDCA) além disso tem suas ferramentas

que pode ser implementado no negócio: DMAIC, Diagrama de processos e Kaizen

Seu principal fator é alcançar resultados melhores cada vez mais, assim com esse método é possível colocar em prática uma série de ações com intuito de melhorar a qualidade dos produtos, das demandas recebidas para que não haja reclamação e nem devolução dos produtos, procurar uma melhora também dos serviços e processos internos da organização, entregando assim valor ao cliente, ou seja, mostrar que a principal intenção é receber a demanda, realizá-la com força de vontade, comprometimento, maior qualidade com menor recursos. Podemos definir a melhoria contínua como um processo muito importante para ser implementada nas grandes empresas que recebem demandas diariamente feita com etapas que

se repetem de modo a identificar uma forma de ter oportunidades de produção mais eficaz e mais eficiente.

Ter maior controle sobre o trabalho das equipes; incentivar o aprendizado com erros anteriores; evitar falhas futuras; identificar e estancar gastos; reduzir custos operacionais; estimular a inovação e a criatividade; impulsionar a produtividade; aumentar a competitividade da empresa, são os possíveis acontecimentos que a empresa realiza ao implementar o processo de melhoria contínua.

DMAIC é uma metodologia utilizada no campo da melhoria contínua, fornece uma abordagem sistemática para identificar e eliminar defeitos e melhorar o desempenho geral.

Aqui está um detalhamento de cada etapa do processo DMAIC: Definir: nesta fase, os

objetivos e o escopo do projeto são definidos. O problema-chave é identificado e a equipe do projeto estabelece uma compreensão clara dos requisitos e expectativas do cliente. Um termo de abertura do projeto é criado para delinear os objetivos, as partes interessadas e os recursos necessários para o projeto de melhoria;

Medir: na fase medir, o estado atual do processo é avaliado por meio da coleta e análise de dados. A equipe identifica os parâmetros críticos do processo e coleta dados relevantes para quantificar o problema e estabelecer uma linha de base. Esta fase ajuda a entender a magnitude do problema e fornece uma base para comparação após a implementação das melhorias; Analisar: a equipe analisa os dados coletados para identificar as causas raiz do problema. Várias ferramentas estatísticas e analíti-



cas são usadas para determinar a relação entre as entradas (X) e as saídas (Y) do processo. A equipe pode executar técnicas como mapeamento de processos, diagramas de causa e efeito e testes de hipóteses para identificar os fatores que contribuem para o problema; Melhorar (Inovar): concentra-se no desenvolvimento e implementação de soluções para abordar as causas raiz identificadas. A equipe gera e avalia possíveis ideias de melhoria e seleciona as mais promissoras para implementação. Experimentos e estudos-piloto podem ser conduzidos para validar a eficácia das soluções propostas. O objetivo é otimizar o processo e alcançar as melhorias de desempenho desejadas; Controle: envolve o estabelecimento de mecanismos de controle para sustentar as melhorias alcançadas na fase anterior. Planos de controle, pro-

cedimentos operacionais padrão e sistemas de monitoramento de processo são implementados para garantir que o processo permaneça estável e continue a fornecer os resultados desejados. A coleta e análise contínuas de dados são realizadas para detectar quaisquer desvios e iniciar ações corretivas.

Ao seguir essa abordagem sistemática, as organizações podem orientar a tomada de decisões com base em dados, reduzir a variação do processo e aumentar a satisfação do cliente.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MARIA. Vera Stuart Secaf. Ciclo de melhoria contínua: guia completo para você implementar o potencializar os resultados da sua empresa. 21 de outubro de 2020. <https://www.fm2s.com.br/>

blog/a-metodologia-dmaic : última atualização em 09 de maio de 2023.

ROQUE, Mariana Tognetti. Modelo de Monografia. Identificação dos aspectos relacionados a um projeto de melhoria contínua. Uberlândia 03/2022. <https://setting.com.br/blog/processos/ciclo-melhoria-continua/>