

A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO

THE IMPORTANCE OF QUALITY IN EDUCATION

Audrey Fernanda de Souza Oliveira¹

Resumo: Este paper apresenta como objetivo geral a relação entre a qualidade e seus indicadores, apresentando os principais desafios e estratégias para promover a qualidade na educação, destacando a importância de uma abordagem holística que leve em consideração não apenas os aspectos pedagógicos, mas também os socioemocionais, culturais e tecnológicos. A partir dessa perspectiva, serão discutidos os diferentes elementos que contribuem para a construção de uma educação de qualidade e as medidas que podem ser adotadas pelas instituições de ensino para alcançar esse objetivo tão almejado. Apresentar a necessidade do uso de indicadores da qualidade na educação e nos ambientes de ensino aprendizagem ao analisar os benefícios que essas ferramentas podem trazer para a sociedade, e destacar a sua importância para a educação do século XXI. As transformações causadas por um ensino de qualidade são essenciais para o desenvolvimento humano, social, econômico e democrático de uma sociedade. Investir na melhoria da educação é investir no futuro de uma nação e de suas gerações futuras. alunos, ainda há a necessidade de estabelecer limites de acesso de cunho pedagógico. Havendo a possibilidade de acesso e uma proposta pedagógica de qualidade, o aluno torna-se um profissional e um cidadão competente, com as habilidades requeridas neste século e capaz de aplicar o aprendizado efetivo adquirido.

Palavras-chave: Educação. Qualidade. Indicadores. Aprendizado.

¹ Publicitária e Pedagoga. Especialista em Gestão Escolar, Redes sociais, Estratégias de Comunicação Digital, Marketing e Vendas, Marketing e Experiência do Usuário. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: audrey.oliveira1@terra.com.br

Abstract: This paper presents as a general objective the relationship between quality and its indicators, presenting the main challenges and strategies to promote quality in education, highlighting the importance of a holistic approach that takes into account not only the pedagogical aspects, but also the socio-emotional ones, cultural and technological. From this perspective, the different elements that contribute to the construction of quality education and the measures that can be adopted by educational institutions to achieve this desired objective will be discussed. Present the need to use quality indicators in education and teaching-learning environments by analyzing the benefits that these tools can bring to society, and highlighting their importance for 21st century education. The transformations caused by quality education are essential for the human, social, economic and democratic development of a society. Investing in improving education is investing in the future of a nation and its future generations. students, there is still a need to establish pedagogical access limits. If there is the possibility of access and a quality pedagogical proposal, the student becomes a professional and a competent citizen, with the skills required in this century and capable of applying the effective learning acquired.

Keywords: Quality. Indicators. Apprenticeship.

Introdução

A busca pela qualidade na educação é um objetivo primordial em qualquer sociedade que almeje o desenvolvimento pleno de seus indivíduos e a construção de um futuro próspero. A qualidade na educação não se resume apenas ao cumprimento de programas curriculares ou à transmissão de conhecimentos, mas engloba uma série de elementos que contribuem para o pleno desenvolvimento dos alunos e para a formação de cidadãos críticos, éticos e capazes de enfrentar os desafios do mundo contemporâneo.

Neste contexto, a promoção da qualidade em uma instituição de ensino torna-se uma tarefa essencial e complexa, que demanda o envolvimento de diversos atores e a implementação de estra-

tégias eficazes. Não se trata apenas de garantir a excelência acadêmica, mas também de criar um ambiente propício ao aprendizado, estimulante e inclusivo, onde cada aluno possa desenvolver seu potencial ao máximo.

A qualidade na educação refere-se ao conjunto de características, processos e resultados que garantem que a educação proporcionada aos alunos seja eficaz, significativa e capaz de promover o desenvolvimento integral dos estudantes. Embora seja um conceito amplo e multifacetado, alguns elementos-chave podem contribuir para a qualidade na educação.

O tema a respeito da qualidade da educação está ligado à definição daquilo que se conhece por educação. O modo operante sobre o aprendizado oferecido na escola, segue um ordenamento metódico. Ao delimitar o aprendizado em fases pode por se esquecer que ele contempla situações, protagonistas e variados atores nesse espaço. Para muitos, a educação pode ser entendida como ambiente democrático que tem permissão tanto em ser sistemático como assistemático, tornando o processo da educação dinâmico. Nesse sentido o processo de ensino aprendizagem passa a ser entendido como um padrão peculiar e formador das relações sociais. Diante das políticas implementadas no âmbito educacional, houve uma busca nos escritos de Sander (2007) por fundamentos teóricos que pudessem elucidar o processo de transformação da gestão da qualidade na educação, especialmente por meio de avaliações padronizadas. Conforme argumentado por Sander (2007, p. 88), emerge um novo paradigma na esfera da gestão educacional em escala global, dentro do que ele denomina como um contexto de complexidade ampliada, decorrente da globalização econômica e da atividade humana. Esse paradigma é conhecido como “paradigma multidimensional de administração educacional” e se caracteriza pelo seu caráter heurístico e multirreferencial, o qual impõe novos desafios à gestão educacional e demanda esforços renovados para enfrentá-los, tanto em termos teóricos quanto práticos. Originado na década de 1980 e continuamente reconstruído ao longo do tempo, esse paradigma se fundamenta na desconstrução e reconstrução dos conhecimentos historicamente acumulados, representando uma tentativa de síntese teórica da experiência brasileira na administração educacional dentro do contexto internacional.

Assim concebido, o paradigma multidimensional procura dar respostas organizacionais e administrativas eficientes, eficazes, efetivas e relevantes às atuais demandas e necessidades das instituições educacionais. Sua construção apoia-se na tese da especificidade da gestão da educação como campo de estudo e intervenção educacional e na consciência da necessidade de conceber teorias compreensivas para estudar e exercer administração da educação (SANDER, 2007, p. 88).

Medir a qualidade de uma escola é uma tarefa complexa que requer uma abordagem multifacetada, considerando diversos aspectos que influenciam o desempenho dos alunos, ambiente escolar e a eficácia dos processos educacionais, se pautar unicamente pelo desempenho escolar dos alunos ou infraestrutura moderna, não reflete a realidade sendo necessário considerar uma variedade de fatores para obter uma compreensão abrangente e precisa do seu desempenho e impacto educacional.

Este paper apresenta como metodologia a revisão bibliográfica realizada a partir do referencial teórico abordado na disciplina e selecionado de acordo com as análises da relação entre qualidade na educação e seus indicadores.

Em seu desenvolvimento, inicialmente são abordados o papel da qualidade no processo de ensino. Sendo destacado, a seguir, a relevância e importância da utilização dos indicadores. Por fim, são apresentadas as considerações finais e as referências bibliográficas utilizadas.

A importância da qualidade no processo educacional

A importância da qualidade no processo educacional é indiscutível, pois influencia diretamente o desenvolvimento pessoal, acadêmico e profissional dos indivíduos, além de ter um impacto significativo na sociedade como um todo:

A Qualidade da Educação é um fenômeno complexo, abrangente e que envolve múltiplas dimensões, não podendo ser apreendido apenas por um reconhecimento da variedade e das quantidades mínimas de insumos considerados indispensáveis ao desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem, e

muito menos, pode ser apreendido sem tais insumos. (DOURADO; OLIVEIRA; SANTOS, 2007, p. 6).

Uma educação de qualidade proporciona aos alunos variadas possibilidades interessantes como habilidades e competências necessárias para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo. Isso inclui não apenas conhecimentos acadêmicos, mas também habilidades socioemocionais, pensamento crítico, criatividade, resolução de problemas e colaboração. Um processo educacional revestido de qualidade assegura ao educando oportunidades iguais de aprendizado, uma vez garante que todos os alunos, independentemente de sua origem socioeconômica, gênero, etnia ou capacidades, tenham acesso a uma educação equitativa e de alto padrão. Isso contribui para reduzir disparidades e promover a igualdade de oportunidades.

Elencar todos os impactos que uma educação com qualidade oferece ao sistema, se torna essencial para o processo de ensino-aprendizagem. Além das dimensões macrosociais e econômicas determinantes da qualidade da educação encontram-se também as microsociais (SILVA et al. 2009, p. 18).

Pode-se afirmar que prepara o aluno para o ingresso no mercado de trabalho, fornecendo-lhes as habilidades e conhecimentos necessários para se tornarem membros produtivos e competitivos da sociedade. Isso é essencial em uma era de rápida mudança tecnológica e econômica; traz a formação de cidadãos conscientes e ativos: Uma educação de qualidade não se limita apenas ao desenvolvimento acadêmico, mas também promove valores éticos, cívicos e morais. Ela capacita os alunos a se tornarem cidadãos responsáveis, críticos e participativos, contribuindo para o bem-estar da comunidade e o fortalecimento da democracia; e por fim, estimula ao desenvolvimento pessoal e realização de potencial já que nutre as habilidades e interesses individuais de cada aluno, promovendo seu desenvolvimento pessoal e incentivando-os a alcançar seu máximo potencial. Isso não apenas beneficia os alunos individualmente, mas também enriquece a sociedade como um todo com uma diversidade de talentos e perspectivas.

Naquilo que se refere à educação de qualidade, existe a utopia da conquista de uma qualidade

total e social. Ramos (1994), ao defender a excelência na educação a partir da qualidade total, aponta para uma qualidade que incida em menores custos, cujo ideário esteja constituído de acordo com a ótica de mercado de empresas privadas, mas que pode ser empregada em qualquer tipo de organização humana. Afirma ainda o autor, “que os teóricos da Qualidade Total comumente conceituam qualidade como o atendimento dos interesses desejados e de necessidades do cliente” (RAMOS, 1994, p. 17).

A qualidade total na educação é uma abordagem que visa garantir a excelência em todos os aspectos do processo educacional, desde a administração escolar até o desempenho dos alunos. Ela envolve um compromisso com a melhoria contínua em todas as áreas da instituição educacional, incluindo currículo, métodos de ensino, avaliação, ambiente escolar, suporte aos alunos e envolvimento da comunidade.

Para alcançar a qualidade total na educação, é necessário um esforço conjunto de todos os envolvidos no processo educacional, incluindo professores, administradores, funcionários, pais e alunos. Isso pode incluir a implementação de sistemas de gestão de qualidade, programas de formação contínua para professores, avaliações regulares do desempenho dos alunos, feedbacks construtivos e uma cultura escolar que promova a excelência e a inovação.

O objetivo final da qualidade total na educação é garantir que todos os alunos tenham acesso a uma educação de alta qualidade que os prepare para o sucesso acadêmico, profissional e pessoal. Isso implica em fornecer uma educação que seja relevante, envolvente e equipada para atender às necessidades individuais dos alunos, preparando-os para enfrentar os desafios do mundo moderno.

Os indicadores na qualidade da educação

Qualidade total na educação é uma abordagem que visa garantir a excelência em todos os aspectos do processo educacional, desde a administração escolar até o desempenho dos alunos. Ela envolve um compromisso com a melhoria contínua em todas as áreas da instituição educacional, incluindo currículo, métodos de ensino, avaliação, ambiente escolar, suporte aos alunos e envolvimento

da comunidade. Nesse sentido, ainda pode estar distante ter a avaliação como um indicador de monitoramento e não uma ferramenta de punição:

O propósito do monitoramento e avaliação é o de produzir conhecimentos claros e objetivos sobre as necessidades e demandas educacionais, assim como seus processos e contribuições que devem ser compartilhados, de modo a gerar ambiente de crescimento e desenvolvimento que emancipa a todos os envolvidos pela ação e crítica e reflexiva assumida coletivamente (LÜCK, 2013, p. 34-35).

Para alcançar a qualidade total na educação, é necessário um esforço conjunto de todos os envolvidos no processo educacional, incluindo professores, administradores, funcionários, pais e alunos. Isso pode incluir a implementação de sistemas de gestão de qualidade, programas de formação contínua para professores, avaliações regulares do desempenho dos alunos, feedbacks construtivos e uma cultura escolar que promova a excelência e a inovação. Muitos professores reconhecem o valor das avaliações justas e construtivas como uma ferramenta para melhorar seu ensino e desenvolvimento profissional, em contra partida para outros a avaliação pode gerar pressão e ansiedade nos professores, especialmente se eles sentem que seu desempenho está sendo julgado de forma injusta ou se estão preocupados com possíveis consequências negativas demonstrando temer críticas negativas ou avaliações injustas por parte dos avaliadores, o que pode afetar sua autoestima e motivação, apresenta-se que além das dimensões macrossociais e econômicas determinantes da qualidade da educação encontram-se também as microssociais (SILVA et al. 2009, p. 18), dentro das menores dimensões pode levar em consideração o contexto em que os professores trabalham, como as condições da escola, o suporte disponível, as necessidades dos alunos, entre outros fatores, o que pode levar os professores a sentirem que não estão sendo avaliados de forma justa.

A Qualidade da Educação é um fenômeno complexo, abrangente e que envolve múltiplas dimensões, não podendo ser apreendido apenas por um reconhecimento da variedade e das quantidades mínimas de insumos considerados indispensáveis ao desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem, e muito menos, pode ser apreendido sem tais insumos. (DOURADO; OLIVEI-

RA; SANTOS, 2007, p. 6).

Uma educação de qualidade traz à tona inúmeros benefícios como proporcionar aos alunos as habilidades, conhecimentos e valores necessários para alcançarem seu potencial máximo e se tornarem cidadãos bem-sucedidos e realizados, sendo a mola propulsora para o desenvolvimento do país, já que, países com sistemas educacionais de alta qualidade tendem a ter populações mais instruídas e capacitadas, o que contribui para o desenvolvimento econômico, a inovação e a competitividade global, ajudando a reduzir as disparidades sociais e econômicas ao oferecer oportunidades iguais de aprendizado e crescimento para todos os alunos, independentemente de sua origem socioeconômica ou étnica; prepara os alunos para enfrentar os desafios do mundo em constante mudança, equipando-os com habilidades como pensamento crítico, resolução de problemas, colaboração e comunicação eficaz.

Em resumo, a qualidade na educação é essencial para o desenvolvimento humano, social, econômico e democrático de uma sociedade. Investir na melhoria da educação é investir no futuro de uma nação e de suas gerações futuras.

Considerações Finais

Este paper apresenta a relevância da relação entre a importância da qualidade nos processos educacionais e seus indicadores, os principais pontos abordados foram considerações entre a importância da mensuração em relação a melhoria do processo de ensino aprendizagem.

Em seu desenvolvimento, inicialmente é abordado a importância da qualidade nos processos educacionais. Sendo destacado, a seguir, os indicadores na qualidade da educação o que representou uma aprendizagem significativas. Por fim, são apresentadas as considerações finais e as referências bibliográficas utilizadas.

Referências Bibliográficas

SANDER, B. Administração da educação no Brasil: genealogia do conhecimento. Brasília: Líber Livro, 2007.

DOURADO, Luiz Fernandes; OLIVEIRA, João Ferreira; SANTOS, Catarina de Almeida. A qualidade da educação: conceitos e definições. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2007. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/485287/A+qualidade+da+educa%C3%A7%C3%A3o+conceitos+e+defini%C3%A7%C3%B5es/8926ad-76-ce32-4328-8a26-5139ccedddb4?version=1.3>. Acesso em: 24 out. 2020.

SILVA, Andréia Ferreira da; OLIVEIRA, João Ferreira de; LOUREIRO, Walderês Nunes. A qualidade na educação básica municipal: políticas, realidade educacional e agenda de pesquisa na área. In: _____ (Org). A qualidade da educação básica municipal: sistemas e escolas em Goiás. São Paulo: Xamá, 2009, p. 15-25.

RAMOS, Cosete. Excelência na Educação: A escola de qualidade total. Rio de Janeiro: QualityMark, 1994.

Pereira, A.C.S. (2021). Coordenadoria de Tecnologia Educacional. [e-book] Florida: Must University.