

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA SUPERAR EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIAN- TES EN LOS PRIMEROS CURSOS

TEACHING STRATEGIES TO OVERCOME THE LOW ACADEMICAL PERFORMANCE OF STU- DENTS IN THE FIRST COURSES

Walter Cañete Britez¹

Amado Darío Torales Ojeda²

Resumen: Este trabajo aborda el tema de las estrategias que se pueden implementar para superar el bajo rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la UPE. Este estudio enfoca los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante de los primeros cursos. Al respecto, se verificó la importancia como institución de realizar el seguimiento y aplicar las diferentes estrategias necesarias en este proceso, para lo cual se encuestó a docentes y estudiantes de los primeros cursos de esta Facultad. El trabajo desarrolla en el marco conceptual las bases teóricas de la investigación con enfoque en los diferentes factores asociados al

386

1 Universidad Privada del Este, Casa Matriz en la Ciudad Presidente Franco, Facultad de Ciencias de la Educación, Maestría en Ciencias de la Educación. Año 2021.

2 Universidad Privada del Este, Casa Matriz en la Ciudad Presidente Franco, Facultad de Ciencias de la Educación, Maestría en Ciencias de la Educación. Año 2021.

rendimiento académico, el factor motivacional, psicosocial y los factores institucionales. La metodología utilizada en la investigación fue una modalidad combinada cuantitativa y cualitativa. Los sujetos de la muestra fueron 100 estudiantes y 15 profesores de los primeros cursos de las tres carreras de esta Facultad, Para el análisis de los resultados obtenidos se adoptó una estadística descriptiva y un análisis cuantitativo de las respuestas de los sujetos de la muestra. Los principales hallazgos de la investigación tanto en los resultados de las encuestas de los estudiantes como en la revisión de los documentos, es que efectivamente hay un porcentaje de alumnos que tienen dificultades al realizar la transición de la secundaria al nivel universitario por lo que es importante la implementación de estrategias para poder atender las necesidades de

estos estudiantes, Se sugiere a partir de estas observaciones algunas estrategias que se puedan aplicar como institución para lograr atender estas necesidades de los estudiantes y de este modo elevar el rendimiento académico de los alumnos de los primeros cursos.

Palabras claves: Rendimiento Académico, Estudiantes Universitarios, Estrategias de Atención.

Abstract: This work addresses the issue of strategies that can be implemented to overcome the low performance of students at the Faculty of Administrative Sciences and Accounting of the UPE. This study focuses on the different factors that affect the academic performance of the student in the first courses. On the other hand, the importance as an institution of carrying out the

follow-up and applying the different strategies necessary in this process was verified, for which the teachers and students of the first courses of this Faculty were surveyed. The work develops in the conceptual framework the theoretical bases of the research focusing on the different factors associated with academic performance, the motivational, psychosocial and institutional factors. The methodology used in the investigation was a combined quantitative and qualitative method. The subjects of the sample were 100 students and 15 teachers of the first courses of the three careers of this Faculty, For the analysis of the results obtained, a descriptive statistics and a quantitative analysis of the responses of the subjects of the sample were adopted. The main hallazgos of the investigation, both in the results of the surveys

of the students and in the revision of the documents, are that, in fact, there is a percentage of students who have difficulties in carrying out the transition from secondary school to university level because of what is important the implementation of strategies to be able to meet the needs of these students, Based on these observations, it is suggested some strategies that can be applied as an institution to meet these students' needs and in this way raise the academic performance of the first students courses.

Keywords: Academic Performance, University Students, Attention Strategies.

INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico satisfactorio del estudiante universitario constituye un

factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002).

En lo que a calidad de la educación superior se refiere, y partiendo de los distintos cuestionamientos que se le hacen al sector privado en cuanto a la relación costo–beneficio social, ha despertado un interés particular por los resultados académicos de sus estudiantes, cuyo estudio y análisis constituyen herramientas sólidas para construir indicadores que orienten la toma de decisiones en educación superior.

Esta investigación pretende identificar la situación actual de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contable especialmente en los primeros años de las distintas carreras, analizar

las variables que juegan un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes, la complejidad en los estudios, es una variable que siempre muestra relaciones importantes con el rendimiento académico al igual que las condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado.

El objetivo general de esta investigación es detectar mecanismos de atención que se puedan aplicar a estudiantes con rendimiento crítico, en los primeros años de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la UPE.

METODOLOGÍA

Enfoque

Para analizar las dificultades de los estudiantes y profesores del primer curso con

relación al rendimiento académico este trabajo llevó adelante un enfoque de modalidad cuantitativa y cualitativa mixta. A partir de los resultados obtenidos en los cuestionarios, se analizaron los principales factores que contribuyen a que los alumnos encuentren problemas en el proceso de aprendizaje.

Nivel de la Investigación

Lograr un nivel de rendimiento académico elevado en los primeros cursos de las carreras universitarias ha sido un problema muy debatido entre los docentes, principalmente debido a los resultados de las evaluaciones, sus causas pueden estar relacionadas con factores externos al individuo o al suyo propio, como resultado de situaciones de aprendizaje adversas como déficit sensorial, deserción. , bajo

nivel socioeconómico, problemas cognitivos entre otros factores. El proceso de aprendizaje traduce la forma en que los seres adquieren nuevos conocimientos, desarrollan habilidades y cambian el comportamiento. Este es un proceso complejo que difícilmente puede explicarse solo recortando el todo (ALVES, 2007, p. 18).

Estos son problemas que enfrentan los docentes y estudiantes de muchas Universidades. A través de esta investigación se intentará demostrar los problemas que pueden estar ocasionando un bajo rendimiento académico en los estudiantes, las metodologías que pueden trabajarse para minimizar este problema. También indicar algunas estrategias que se pueden utilizar para atender el bajo rendimiento de los estudiantes de los primeros cursos.

Campo de acción

Los resultados y conclusiones de este estudio se limitaron a los estudiantes y profesores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la UPE sede Presidente Franco. Este trabajo se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables dependiente de la Universidad Privada del Este, una institución docente superior, autónoma, sin fines de lucro, autorizada por Decreto del Poder Ejecutivo N° 13.039 de fecha 23 de marzo de 1992, establecida bajo régimen de la Ley N° 828 de Universidades, la primera universidad privada del interior del país, asentada en un local propio, sobre las calles: Avda. Ñeembucú e/ Cordillera y Guairá en la ciudad de Pdte. Franco-Alto Paraná-Paraguay.

Diseño de la Investigación: No experimental - Longitudinal

La investigación se llevó a cabo durante primer y segundo semestre del período académico del 2019 con docentes y sus estudiantes de los primeros cursos de las Carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial. Se ha observado el nivel de rendimiento académico en la planilla de acumulados, donde figuran los resultados de las pruebas parciales y entrega de trabajos prácticos, a través de los cuales se pudo verificar el nivel de aprendizaje que lograron los estudiantes y los factores que inciden en el proceso formativo.

Población

Población docente: 15 profesores de los primeros cursos

de las Carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Sede Presidente Franco.

Población estudiantil:

100 estudiantes de los primeros cursos de las Carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Sede Presidente Franco.

Muestra

Muestra de maestros

Se eligió el 100% de la población de docentes de los primeros cursos de las Carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas y Con-

tables Sede Presidente Franco.

Muestra de estudiantes

Se eligió el 100% de la población de estudiantes de los primeros cursos de las Carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Sede Presidente Franco.

Técnica de recolección de datos

Encuesta a los estudiantes y maestros, como los “actores sociales” directamente involucrados en este proceso, porque sus concepciones representan un conjunto de ideas y conceptos formulados a partir de experiencias particulares y representaciones mentales almacenadas en la memoria, el resultado de las experiencias.

Instrumento de recolección de datos

Esta investigación busca discutir elementos sobre las estrategias que se puede utilizar para atender las necesidades de los estudiantes de primeros cursos de las carreras de Administración de Empresas, Ciencias Contables e Ingeniería Comercial analizar sobre los factores que les dificulta tener un rendimiento académico óptimo, en el inicio de sus actividades académicas universitarias. A través de las encuestas se analiza las dificultades que llevan a los estudiantes a tener problemas en el proceso de aprendizaje, reconocer las dificultades que encuentran los maestros en el proceso de enseñanza en los primeros cursos y qué estrategias actualmente la población docente se encuentra aplicando ante posi-

bles situaciones de rendimiento crítico de los estudiantes.

Instrumentos para la recolección de datos.

- Instrumento 1. Cuestionario de la observación directa de los estudiantes con opciones de respuesta de selección múltiple.

- Instrumento 2. Cuestionario cualitativo de observación directa de los docentes, con opciones de respuesta de selección múltiple.

Dichos instrumentos fueron presentados para su análisis y recomendación de mejoras antes de su aplicación a la profesora Tona Mendoza, Doctora en el área de Educación, asesora de varias Universidades en materia de gestión de calidad, Par Evaluadora de la Agencia Nacional de

Evaluación y Acreditación de la Educación Superior como así también se presentó al tutor de Tesis el Profesor Amado Torales Dr. en Educación, profesor de varias cátedras tanto en la Universidad Nacional del Este como la Universidad Católica, Docente Investigador y Director del

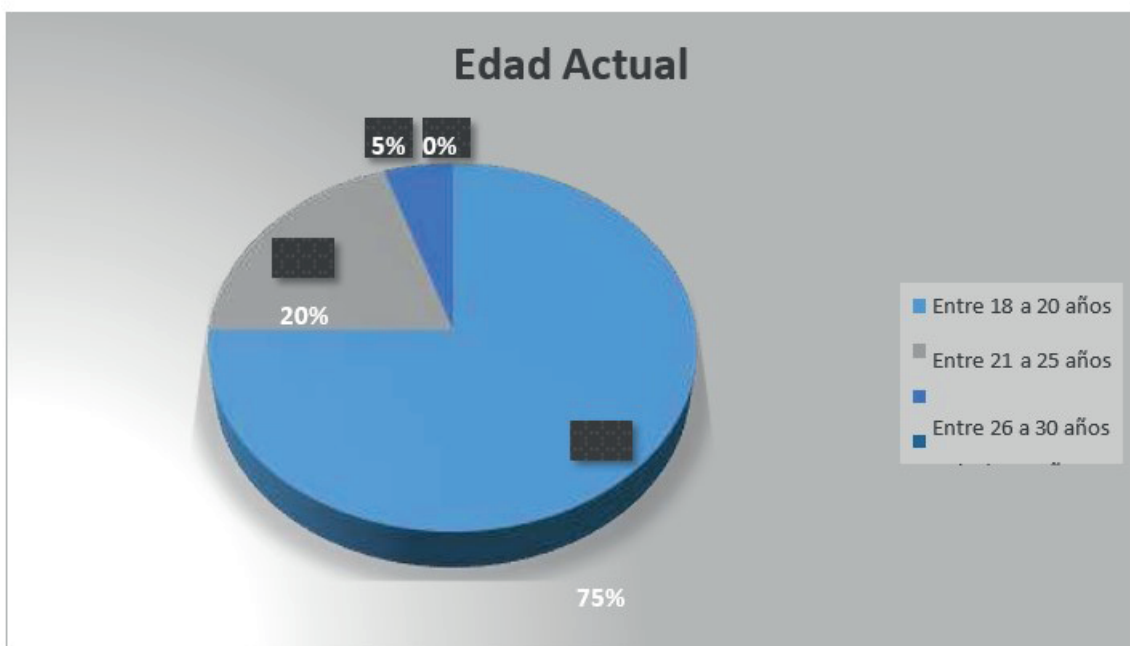
Departamento de Investigación de la Universidad Católica sede Hernandarias.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes.

Gráfico N° 1

Edad de los estudiantes encuestados.



Lo que demuestra que en los primeros años de la Universidad se cuenta con una pobla-

ción joven, predomina la edad en la cual se nota un egreso reciente del nivel medio.

Tabla N° 2

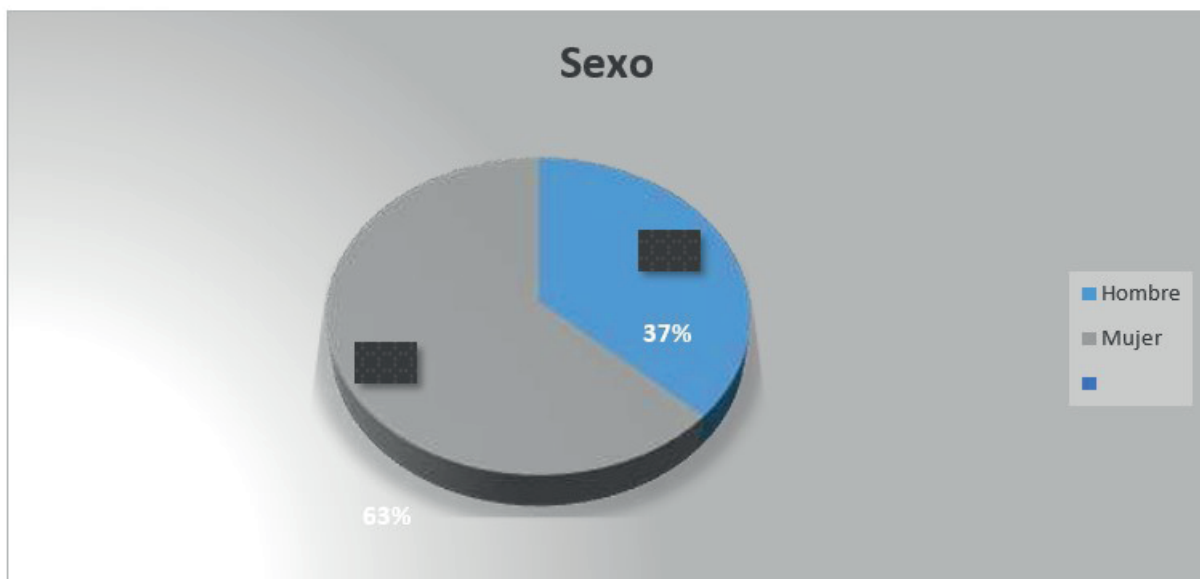
Sexo de los encuestados

2- ¿Sexo?	Cantidad	Porcentaje
Hombre	37	37%
Mujer	63	63%
	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 63% de los encuestados son del sexo femenino y 37% de los encuestados son masculino.

Gráfico N° 2

Sexo de los encuestados



Lo que demuestra el elevado porcentaje de mujeres interesadas en adquirir una profesión que le facilite la inserción laboral en la sociedad.

Tabla N° 3

Domicilio de los encuestados

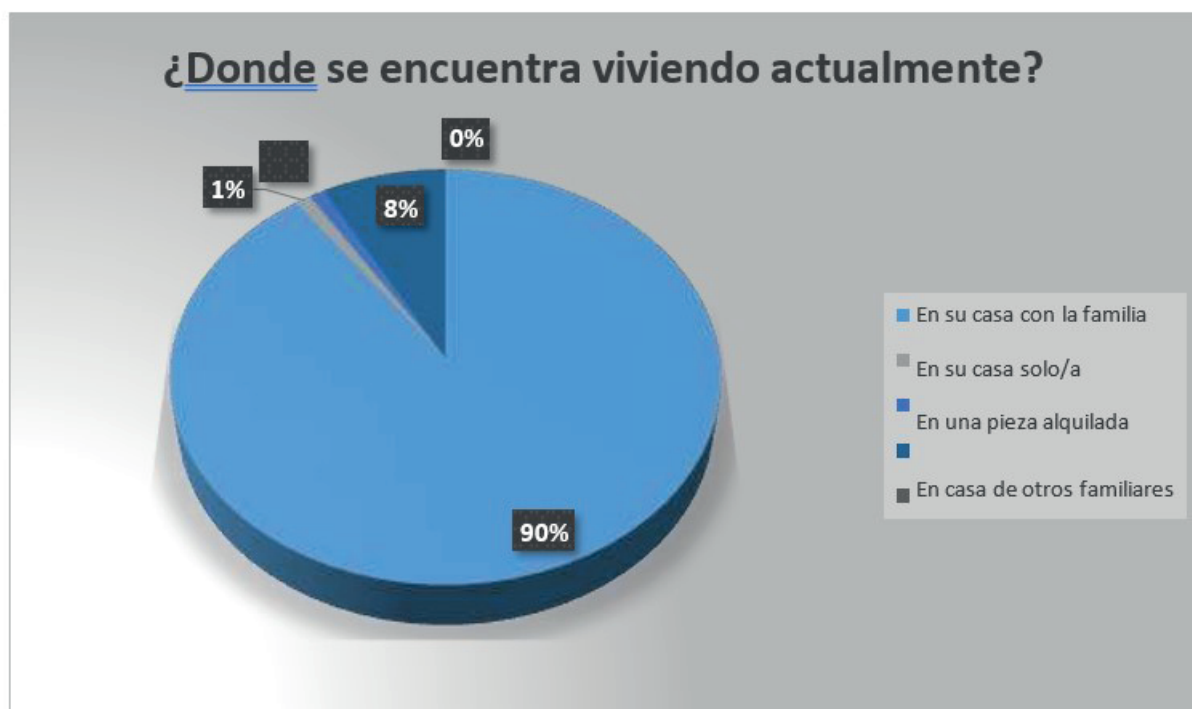
3- ¿Dónde se encuentra viviendo actualmente?	Cantidad	Porcentaje
En su casa con la familia	90	90%
En su casa solo/a	1	1%
En una pieza alquilada	1	1%
En casa de otros familiares	8	8%
En casa de un amigo/a	0	0%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 90% de los encuestados se encuentran viviendo con su familia

en su casa, el 8% en piezas alquiladas, el 1% en casa de otros familiares y el 1% restante se encuentra viviendo en su casa solo.

Gráfico N° 3

Domicilio de los encuestados



Diversos estudios demuestran que la familia es el primer mundo social que encuentran las personas, y sus miembros el espejo en el que los hijos empiezan a verse. Por esto, la familia constituye el agente más que importante, a pesar de que los padres no pueden determinar

completamente el curso del desarrollo social de sus hijos, muchas dimensiones de su conducta y personalidad como actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios, se adquieren en el seno familiar. Villarroel & Sánchez (2002).

Tabla N° 4

Nivel educativo de los padres

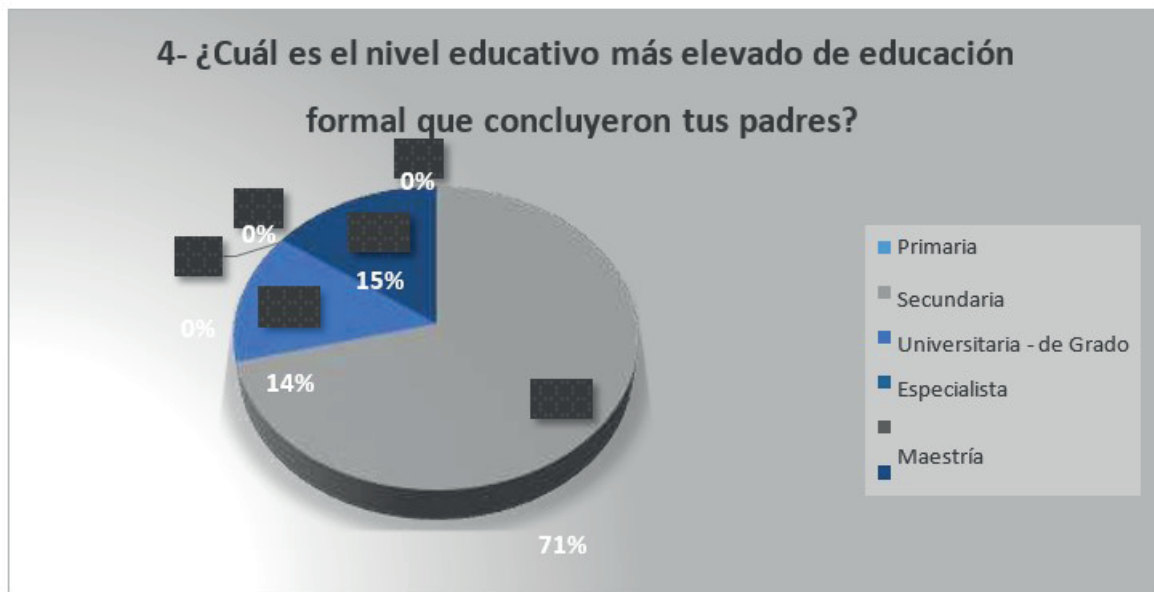
4- ¿Cuál es el nivel educativo más elevado de educación formal que concluyeron tus padres?	Cantidad	Porcentaje
Primaria	0	0%
Secundaria	71	71%
Universitaria – de Grado	14	14%
Especialización	0	0%
Maestría	0	0%
Doctorado	15	15%
TOTAL	100	100%

En este gráfico se puede observar que el 71% de los encuestados manifestaron que sus padres tienen una formación en sus estudios de bachillerato concluido, el 15% Doctorado y el 14% restante un nivel universita-

rio de grado.

Gráfico N° 4

Nivel educativo de los padres



El apoyo familiar ha sido considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado de involucramiento de los padres en las actividades escolares de sus hijos, el cual tiene un efecto positivo sobre el desempeño académico de éstos. El involucramiento de los padres en las actividades educativas de los hijos está relacionado con diversos aspectos como: su propia historia de haber recibido apoyo

en sus labores académicas en sus hogares de procedencia, nivel de estudio, tipo de ocupación, grado de interés por el progreso académico de sus hijos y actitudes y expectativas respecto del aprendizaje de los hijos. (Bazán et al, 2007).

Tabla N° 5

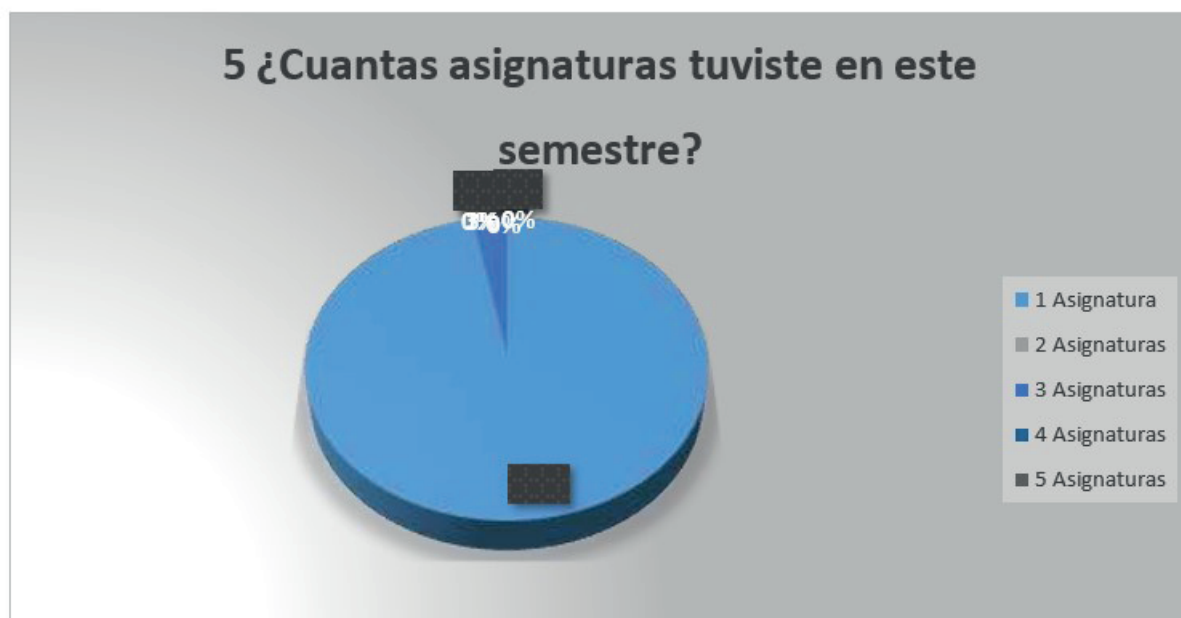
Cantidad de asignaturas cursadas en el semestre

5- ¿Cuántas asignaturas tuviste en este semestre?	Cantidad	Porcentaje
1 Asignatura	0	0%
2 Asignaturas	0	0%
3 Asignaturas	3	3%
4 Asignaturas	0	0%
5 Asignaturas	97	97%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 97% de los encuestados son estudiantes en situación regular llevando adelante 5 asignaturas en el semestre y el 3% restante manifestó llevar 3 asignaturas en el semestre.

Gráfico N° 5

Cantidad de asignaturas cursadas en el semestre



Lo que indica que existen un porcentaje muy bajo de estudiantes en situación irregular al momento de realizar la encuesta.

Tabla N° 6

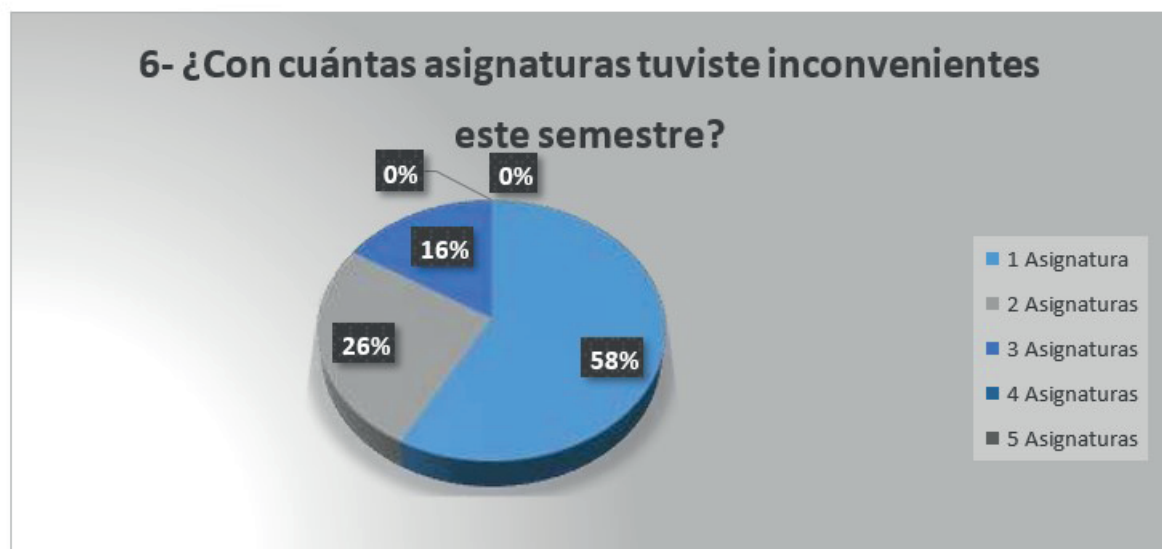
Cantidad de asignatura que representaron dificultad para los encuestados.

6- ¿Con cuántas asignaturas tuviste inconvenientes este semestre?	Cantidad	Porcentaje
1 Asignatura	58	58%
2 Asignaturas	26	26%
3 Asignaturas	16	16%
4 Asignaturas	0	0%
5 Asignaturas	0	0%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 58% de los encuestados respondieron que tuvieron dificultades con una asignatura durante el semestre, el 26% manifestó tener dificultades con 2 asignaturas y el 16% restante manifestó tener dificultades con 3 asignaturas.

Gráfico N° 6

Cantidad de asignatura que representaron dificultad para los encuestados.



Algunos estudios de los factores que distingue a los estudiantes universitarios que poseen éxito ha permitido concluir que éstos se identifican por sus capacidades de autorregulación, las que, junto a sus habilidades, posibilitan controlar y ajustar sus conductas de aprendizaje (Rosario et al, 2002).

Tabla N° 7

Situación laboral de los encuestados

7- ¿Estás trabajando en la actualidad? En caso de que la respuesta sea afirmativa, indica cuántas horas diarias le dedicas al trabajo por favor	Cantidad	Porcentaje
8 Horas	45	45%
Menos de 8 Horas	15	15%
Más de 8 Horas	40	40%

TOTAL

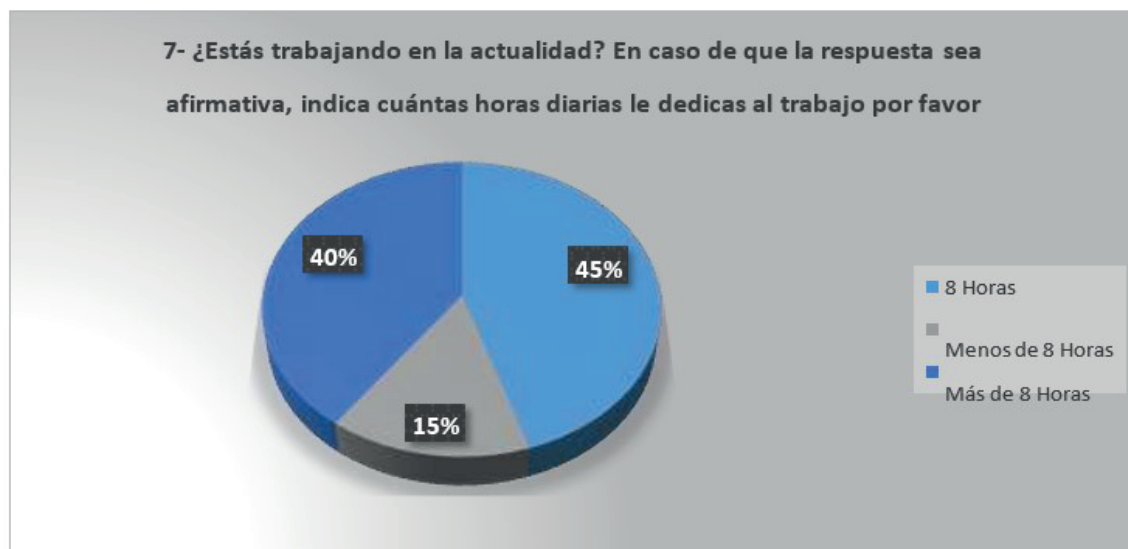
100

100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 45% de los encuestados manifiestan trabajar 8 horas al día, el 40% más de 8 horas al día y el 15% restante menos de 8 horas al día.

Gráfico N° 7

Situación laboral de los encuestados



Desde la perspectiva psicosocial, se considera que el estudiante universitario está expuesto a múltiples demandas, las cuales ejercen presión y predisponen a ambigüedades en el rol académico, la sumatoria de todos estos factores incluyendo las horas de trabajo predispone a respuestas inocuas, como el estrés, síndrome que se conoce más precisamente en este campo como estrés académico (Vitalino, 1989, citado en Caballero, 2006).

Tabla N° 8

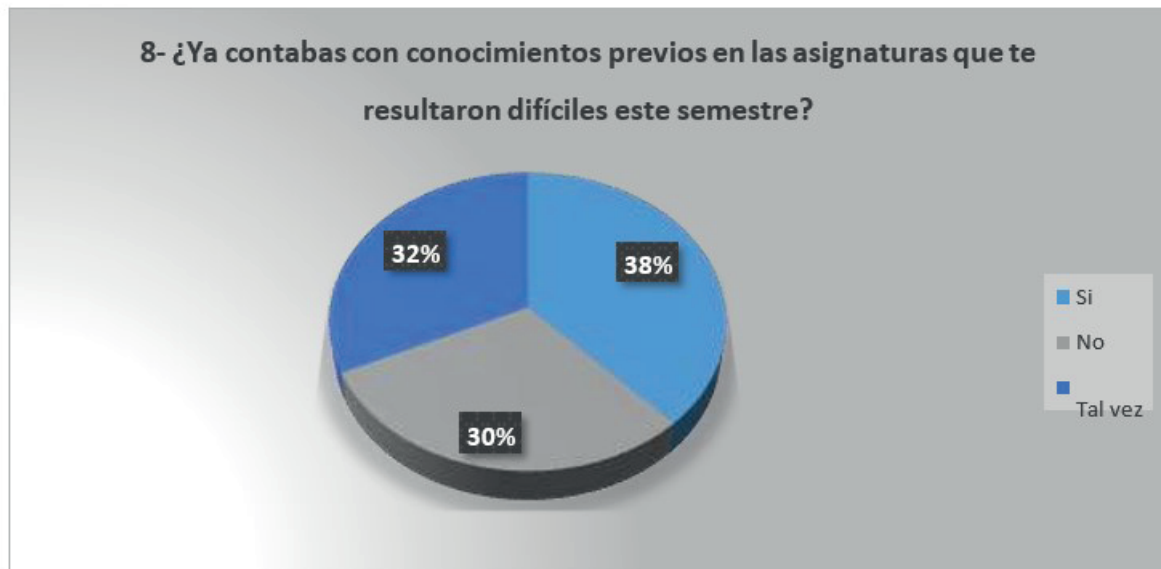
Experiencia previa de los encuestados

8- ¿Ya contabas con conocimientos previos en las asignaturas que te resultaron difíciles este semestre?	Cantidad	Porcentaje
Si	38	38%
No	30	30%
Tal vez	32	32%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 38% de los encuestados respondieron que sí contaban con conocimientos previos en las asignaturas del semestre, 32% respondió que tal vez y el 30% restante manifestó que no contaban con conocimientos previos en dichas asignaturas.

Gráfico N° 8

Experiencia previa de los encuestados



Aproximadamente un 62% de la población encuestada dudaron o manifestaron no poseer conocimientos previos, lo que constituye un indicador significativo para afirmar que los estudiantes requieren una atención especial para evitar que obtengan un bajo rendimiento académico.

constituye un indicador significativo.

Tabla N° 9

Consulta sobre la vigencia de los cursos de nivelación.

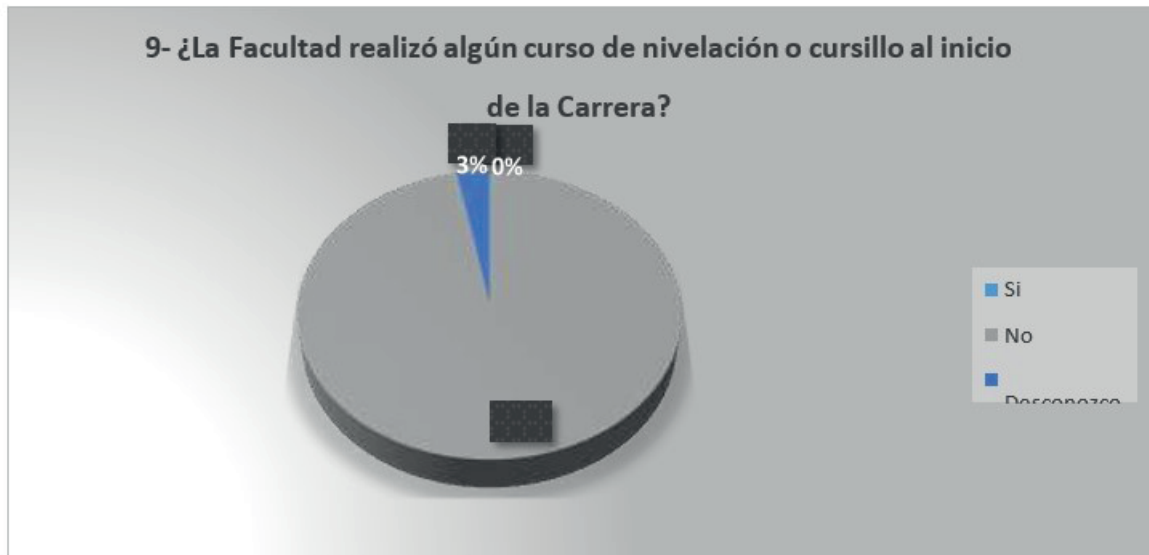
9- ¿La Facultad realizó algún curso de nivelación o cursillo al inicio de la Carrera?	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	97	97%
Desconozco	3	3%
TOTAL	100	100%

El 97% de los encuestados respondieron que no tuvieron ningún curso de nivelación o cursillo al ingresar a sus carreras y

el 3% desconoce.

Gráfico N° 9

Consulta sobre la vigencia de los cursos de nivelación.



En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. El estudiante debe adaptarse a las exigencias del nuevo nivel educativo y abandonar la burbuja de la educación media para adaptarse a la universidad en la cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez

y el grado de transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplirlo en forma independiente, por lo tanto deciden abandonar el sistema. Es por ello que se considera importante los cursos de nivelación o cursillos antes del inicio de las carreras universitarias. (Montes, 2002, citado por Franco & Genes, 2019).

Tabla N° 10

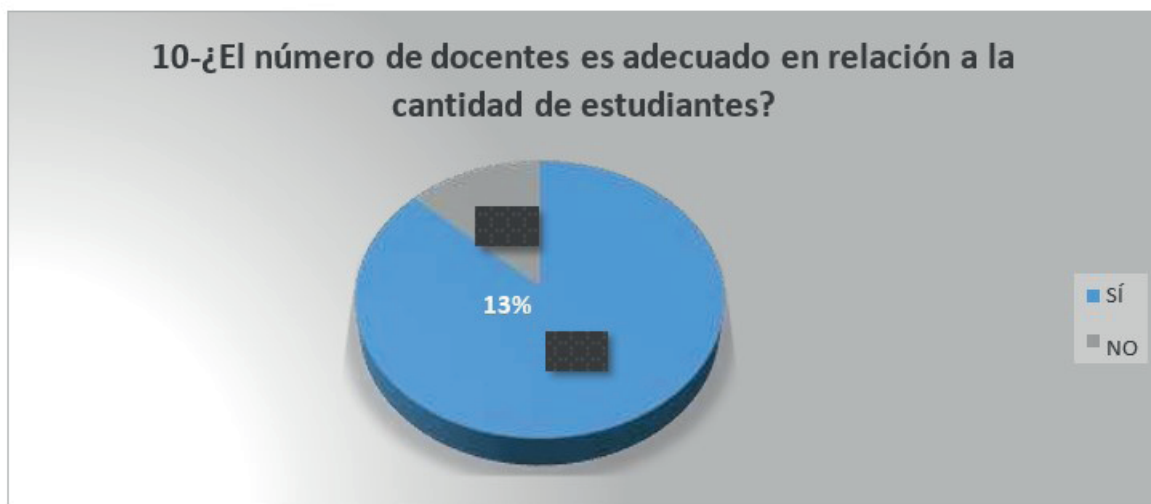
Relación de cantidad docente con cantidad de estudiantes

10-¿El número de docentes es adecuado en relación a la cantidad de estudiantes?	Cantidad	Porcentaje
SÍ	87	87%
NO	13	13%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 87% considera que la relación del número de docentes y estudiantes es adecuada mientras que el 13% restante manifiesta que no.

Gráfico N° 10

Relación de cantidad docente con cantidad de estudiantes



La relación entre profesores y estudiantes es un factor clave, tanto en la deserción como en el rezago del estudiante, ade-

más en esta relación sucede algo especial, es opuesta la interacción que genera el fenómeno, ya que de los alumnos que desertan o se

desnivelan en estudios por este motivo, presentan mala relación con sus docentes y muy buenas relaciones con un amplio grupo de pares (Castaño, 2006, 2008, Pinto, 2007, citado por Franco & Genes, 2019).

Tabla N° 11

Cantidad de ausencias por parte de los encuestados

11-¿Cuántas ausencias tuviste durante el semestre en estas asignaturas?	Cantidad	Porcentaje
1 a 3 ausencias	85	85%
4 a 6 ausencias	15	15%
7 a 10 ausencias	0	0%
Más de 10 ausencias	0	0%

TOTAL

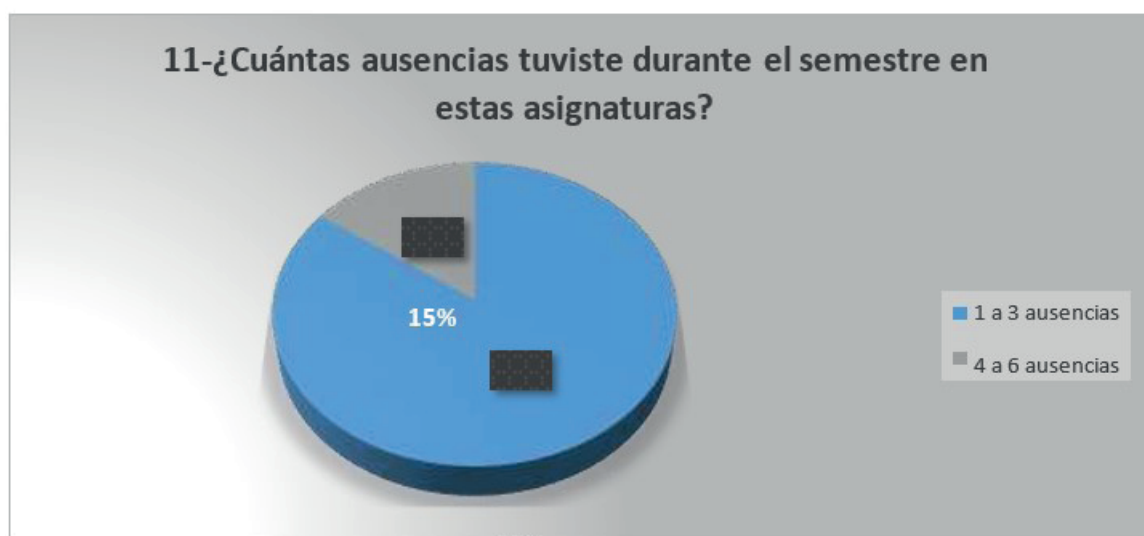
100

100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 85% de los encuestados manifestaron tener entre 1 a 3 ausencias durante el semestre, el 15% restante manifestó tener entre 4 a 6 ausencias durante el semestre.

Gráfico N° 11

Cantidad de ausencias por parte de los encuestados



El ausentismo en los estudiantes ha sido asociado al rendimiento académico. Diversos estudios han encontrado la relación que existe entre estas variables, los estudiantes que empezaban a ausentarse en clases eran los que presentaban mayor

dificultad en entender las asignaturas y disminuía su rendimiento académico en el curso. (Strand & Granlund, 2014, citado por Chafloque et al, 2018) Lo que denota la importancia de la participación de los alumnos en las clases desarrolladas.

Tabla Nº 12

Tiempo dedicado a los estudios

12-¿Cuántas horas al día dedicas tiempo al estudio en tu casa?	Cantidad	Porcentaje
1 Hora al día	33	33%
Más de 1 hora al día	10	10%
Menos de 1 hora al día	7	7%
No todos los días	50	50%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 50% de los encuestados manifiestan no dedicarse todos los días al estudio en casa, el 33% manifiesta dedicarle 1 hora al día a los estudios en su casa, el 10% manifestó dedicarle más de 1 hora de tiempo al día a los estudios y el 7% restante menos de 1

hora al día.

Gráfico N° 12

Tiempo dedicado a los estudios



La organización del tiempo a menudo es un factor fundamental para que pueda diariamente estudiar, esto muchas veces no es posible ya sea porque tiene que trabajar dentro o fuera de casa, o bien porque ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse. Velázquez & Soriano, (2006). La constancia es un factor decisivo para un mejor aprovechamiento académico.

Tabla N° 13

Acompañamiento pedagógico a los estudiantes con dificultades

13-¿Durante el semestre tuviste acompañamiento en las asignaturas que te resultaron difíciles de entender? ¿Como por ejemplo acompañamiento de docente a tiempo completo u otro tipo de acompañamiento?	Cantidad	Porcentaje
Sí	12	12%
No	58	58%

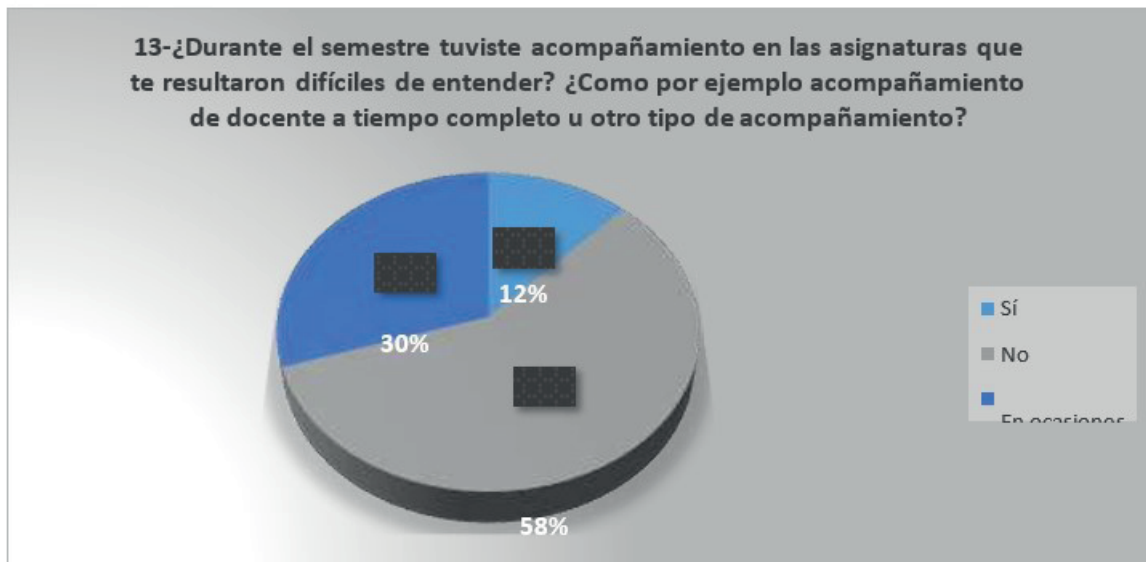
En ocasiones	30	30%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 58% de los encuestados respondieron de manera negativa a la consulta, el 30% respondió que

en ocasiones suele tener acompañamiento y el 12% respondió de manera afirmativa a la consulta. Planteada.

Gráfico N° 13

Acompañamiento pedagógico a los estudiantes con dificultades



Para motivar a los estudiantes, el docente debe planificar de manera sistemática y rigurosa las situaciones de enseñanza de modo que el alumno aprenda desde el éxito, y no desde el fracaso; crear un clima afectivo, es-

timulante y de respeto, realizar acompañamiento permanente y autoevaluaciones conjuntas profesor y alumnos sobre el desarrollo del proceso de instrucción y evitar o aliviar las emociones negativas como la ansiedad-es-

trés que aparecen en las situaciones de control o examen (Núñez & Fontana, citado por Ortiz et al, 2014).

Tabla N° 14

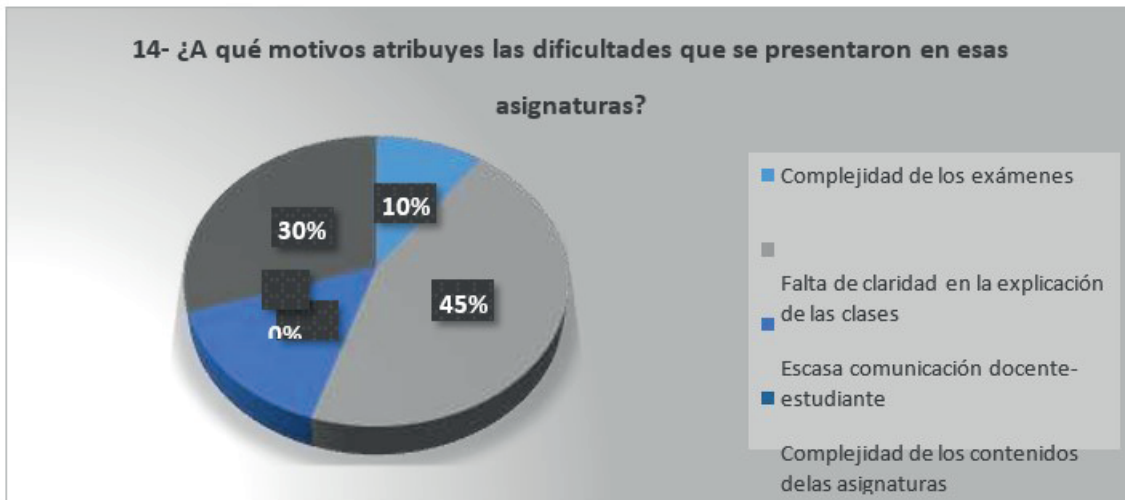
Variales que generan dificultad de las asignaturas para los estudiantes

14- ¿A qué motivos atribuyes las dificultades que se presentaron en esas asignaturas?	Cantidad	Porcentaje
Complejidad de los exámenes	10	10%
Falta de claridad en la explicación de las clases	45	45%
Escasa comunicación docente-estudiante	15	15%
Complejidad de los contenidos de las asignaturas	0	0%
Estado de ánimo previo y durante los exámenes	30	30%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 45% de los encuestados respondieron que debido a la falta de claridad en la explicación de las clases tuvieron dificultades, el 30% manifestó que el estado de ánimo previo y durante los exámenes fueron los responsables del bajo rendimiento académico, el 15% respondió que las dificultades se presentaron por la escasa comunicación entre docente-estudiante y el 10% restante manifestó que fue a la complejidad de los exámenes.

Gráfico N° 14

Variales que generan dificultad de las asignaturas para los estudiantes



Es un hecho que en la actualidad sigue habiendo una escasa cantidad de docentes a tiempo completo, la mayoría siguen como docentes a tiempo parcial, como así también se suele ver situaciones donde los programas de estudios suelen tener una excesiva carga de contenidos, una falta de integración entre ellas, otra realidad es la utilización de la explicación oral como método principal de enseñanza dejando de lado las prácticas y los laboratorios para lograr que los

estudiantes desarrollen un aprendizaje significativo. Bordenave (1982).

Tabla N° 15

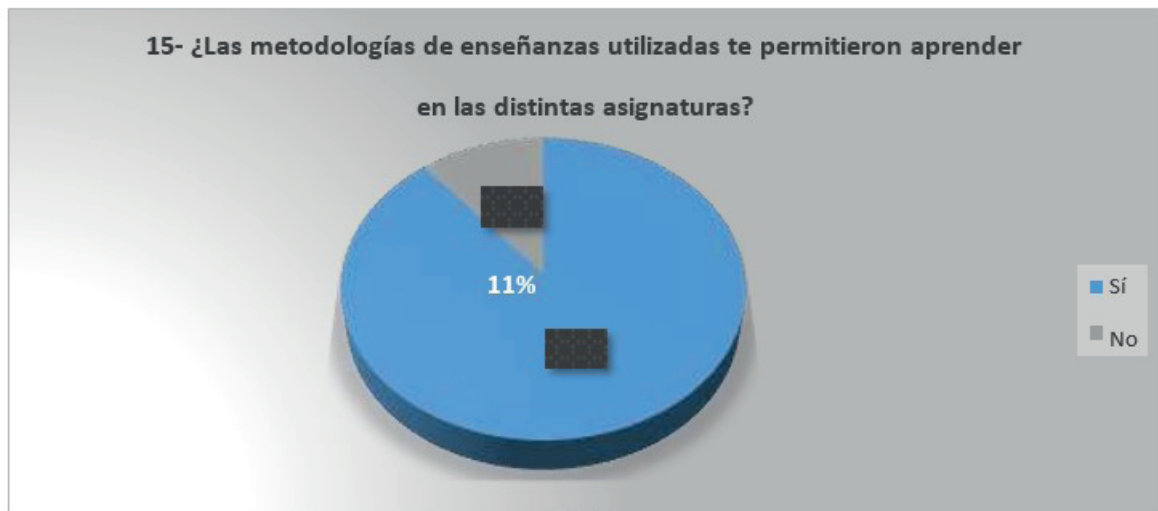
Metodologías didácticas utilizadas por los docentes

15- ¿Las metodologías de enseñanzas utilizadas te permitieron aprender en las distintas asignaturas?	Cantidad	Porcentaje
Sí	89	89%
No	11	11%
TOTAL	100	100%

Se puede apreciar en los resultados que el 89% se encuentran satisfechos por las metodologías utilizadas y el 11% respondió de manera negativa a la consulta.

Gráfico N° 15

Metodologías didácticas utilizadas por los docentes



Los profesores deben tomar decisiones sobre la estrategia a seguir en la acción educativa, para lo que, entre otras funciones, tendrán que seleccionar programas y recursos didácticos.

tivos útiles para desarrollar su compromiso educador. Estos recursos, normalmente, requieren adaptaciones a las propias necesidades. De las colaboraciones del especialista y el profesorado ordinario se podrán obtener los mejores resultados. La estrategia que se utilice para desarrollar las

actividades son esenciales para facilitar la consecución de los objetivos educativos. García (2004).

Tabla N° 16

Consulta sobre las clases de refuerzo o retroalimentación.

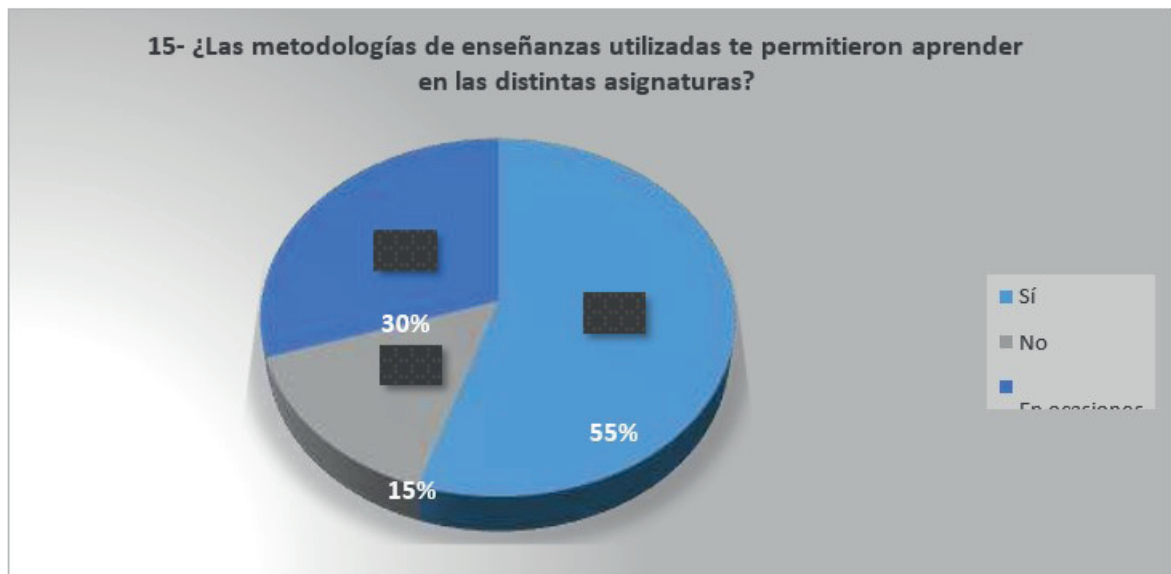
16- ¿Se desarrollaron clases de refuerzos o retroalimentación antes de los exámenes finales?	Cantidad	Porcentaje
Sí	55	55%
No	15	15%
En ocasiones	30	30%
TOTAL	100	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 55% de los encuestados respondieron de manera afirmativa a la consulta, el 30% respondió en ocasiones y el 15% restante respondió de manera negativa a

la consulta.

Gráfico N° 16

Consulta sobre las clases de refuerzo o retroalimentación.



La retroalimentación es un elemento fundamental durante la clase, puede generar un clima adecuado de participación, donde preguntas y respuestas enriquezcan el aprendizaje. Los docentes, plantean preguntas sobre los contenidos, reciben y valoran las respuestas. En ese momento, se cuenta con la oportunidad de verificar si los estudiantes comprenden sobre el tema; en caso se den respuestas o comentarios errados, entonces se puede aclarar,

corregir o dar pautas que ayuden al estudiante a comprender. Esta retroalimentación se convierte en una oportunidad de aprendizaje en la que el diálogo constante entre estudiante y docente permite una mejor construcción de los saberes. Valdivia (2014).

Resultados de la encuesta aplicado a los docentes

Tabla N° 17

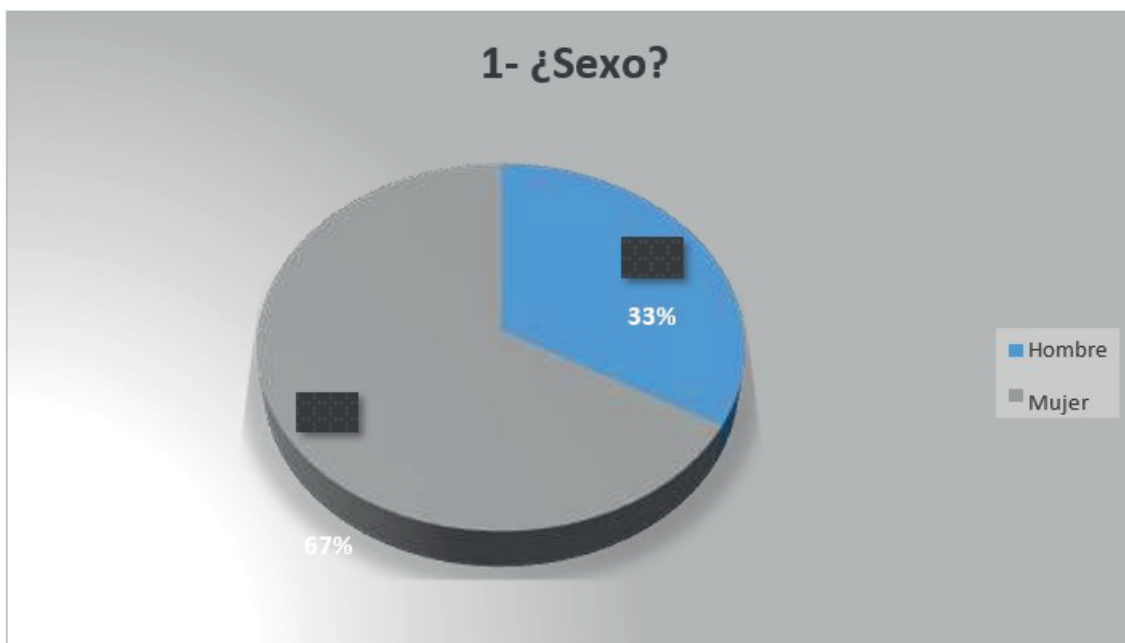
Sexo de los docentes

1- ¿Sexo?	Cantidad	Porcentaje
Hombre	5	33%
Mujer	10	67%
TOTAL	15	100%

Se puede apreciar en los resultados de la encuesta que el 67% de los encuestados son del sexo femenino y el 33% restante son del sexo masculino.

Gráfico N° 17

Sexo de los docentes



Este aspecto puede ser relevante en el sentido de facilitar la relación de los grupos de estudiantes con los docentes.

Tabla N° 18

Antigüedad de los docentes

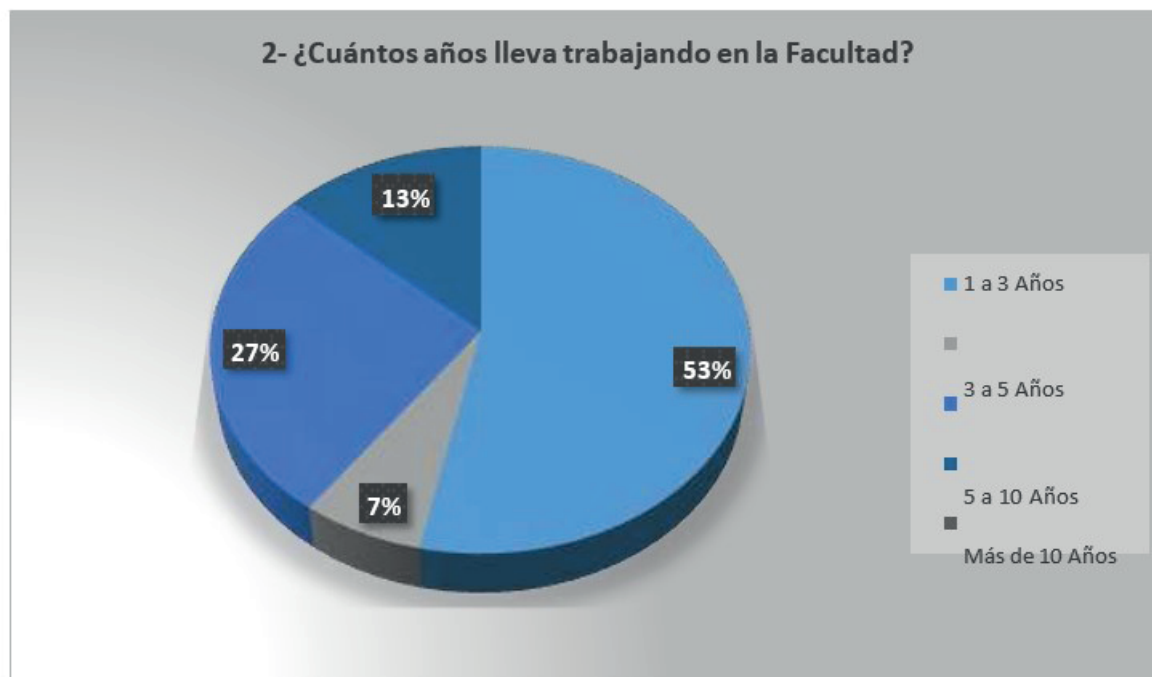
2- ¿Cuántos años lleva trabajando en la Facultad?	Cantidad	Porcentaje
1 a 3 Años	8	53%
3 a 5 Años	1	7%
5 a 10 Años	4	27%
Más de 10 Años	2	13%

TOTAL 15 100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 53% de los encuestados tienen una antigüedad entre 1 a 3 años, el 27% entre 5 a 10 años de antigüedad, el 13% tiene antigüedad más de 10 años y el 7% restante tiene antigüedad entre 3 a 5 años.

Gráfico N° 18

Antigüedad de los docentes



La rotación de docentes se entiende como el cambio frecuente de maestros de una institución a otra en un determinado período, es una problemática que impacta directamente las oportunidades del aprendizaje y el desempeño de los educandos. (Puedmag, 2017). Al igual que muchos autores consideran que la permanencia prolongada en un cargo conduce a acciones rutina-

rias que no favorecen al aprendizaje de los estudiantes.

Tabla N° 19

Dedicación de horas al trabajo

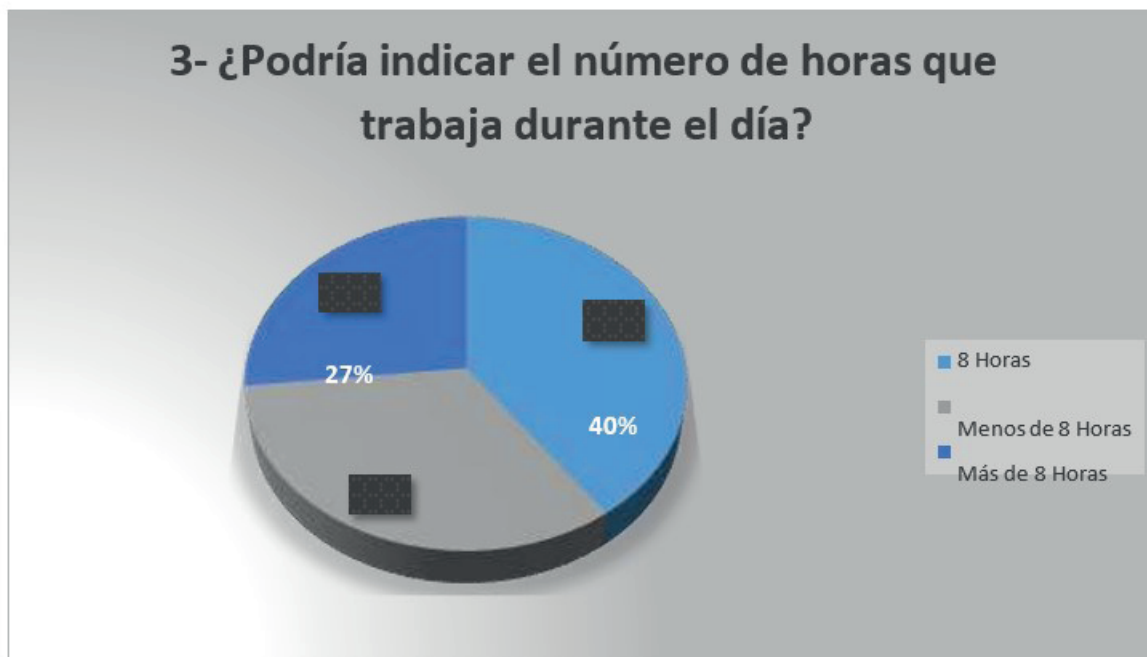
3- ¿Podría indicar el número de horas que trabaja durante el día?	Cantidad	Porcentaje
8 Horas	6	40%
Menos de 8 Horas	5	33%
Más de 8 Horas	4	27%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 40% de los encuestados manifestaron trabajar en promedio 8 ho-

ras al día, el 33% manifestó estar trabajando menos de 8 horas al día y el 27% restante manifestó trabajar más de 8 horas al día.

Gráfico N° 19

Dedicación de horas al trabajo



El Síndrome de Burnout, conocido también como el Síndrome de desgaste profesional, es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones de trabajo o sobrecarga profesional, es importante destacar que la profesión de docente es una de las más propensas a presentar el síndrome de burnout, lo cual se puede ver reflejado en el tiempo que se le dedica a esta profesión, ya

que no todo su trabajo es realizado dentro de la Institución y en el horario de clase, así mismo, el deterioro emocional del docente puede ser grave cuando este tiene sobrecarga física y psíquica a causa de muchas horas de trabajo, dedicación y presiones en la Institución en la que labora. (Ferreira, 2010).

Tabla N° 20

Relación entre docente y estudiantes

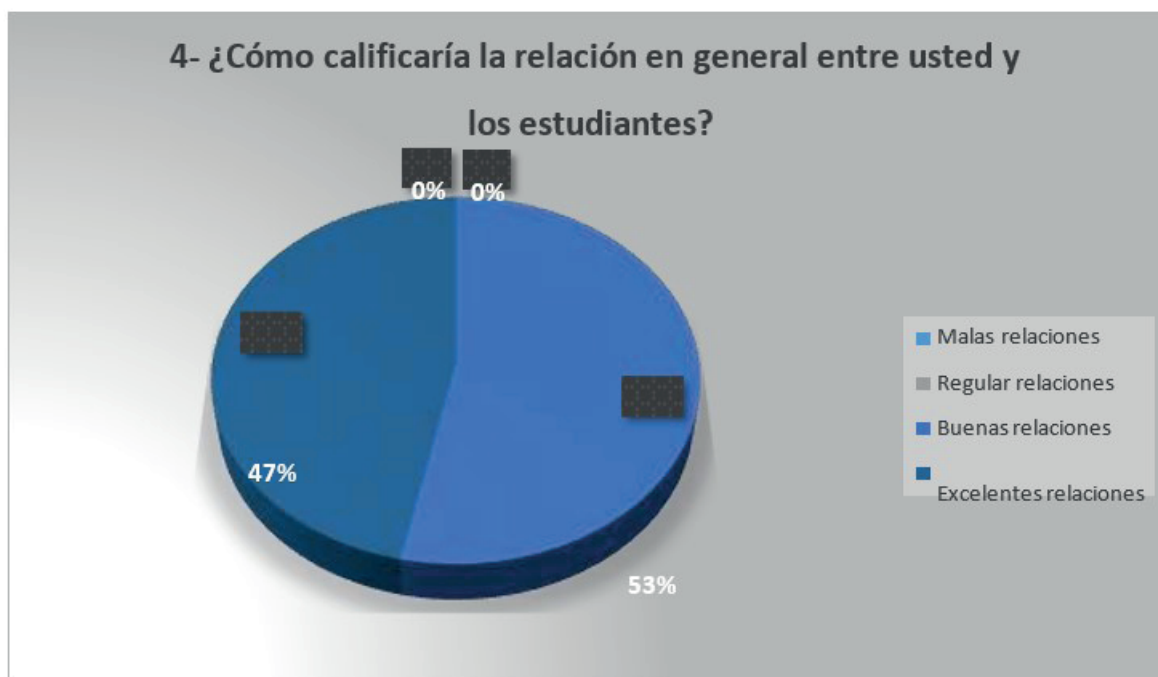
4- ¿Cómo calificaría la relación en general entre usted y los estudiantes?	Cantidad	Porcentaje
Malas relaciones	0	0%
Regular relaciones	0	0%
Buenas relaciones	8	53%
Excelentes relaciones	7	47%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar el 53% de los encuestados respondieron que tienen buenas relacio-

nes con los estudiantes y el 47% restante manifestó tener excelente relaciones con los estudiantes.

Gráfico N° 20

Relación entre docente y estudiantes



Las actitudes determinan de manera fundamental la forma en que se establecen las relaciones humanas. Analizar las actitudes de los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje permite hacer una lectura de la forma en la cual se establecen las relaciones en la sala de clase, la relación con los estudiantes, la relación de este grupo con los contenidos de aprendizaje y el estilo de enseñanza de cada docente es sumamente importante, el objeto debe ser una educación integral y no perder el sentido humano en la experiencia educativa. (Alpízar, 2014).

Tabla N° 21

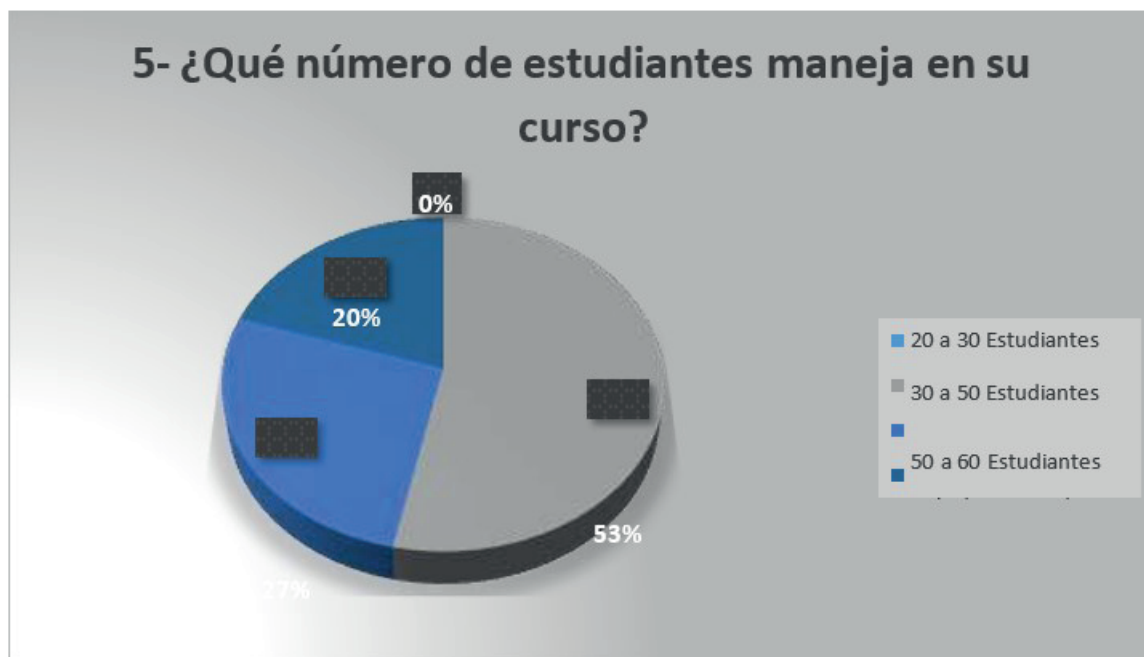
Cantidad de estudiantes por docentes

5- ¿Qué número de estudiantes maneja en su curso?	Cantidad	Porcentaje
20 a 30 Estudiantes	0	0%
30 a 50 Estudiantes	8	53%
50 a 60 Estudiantes	4	27%
Más de 60 Estudiantes	3	20%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 53% de los encuestados respondieron que manejan un promedio de 30 a 50 estudiantes, el 27% de los encuestados respondieron que manejan entre 50 a 60 estudiantes y 20% restante respondió manejar más 60 estudiantes en su sala de clase.

Gráfico N° 21

Cantidad de estudiantes por docentes



Hay Muchos autores que avalan la afirmación de que cuanto menor sea el número de estudiantes mayor será la excelencia académica, en este sentido se puede hablar de Malcolm Gladwell, avalando esta idea lo tenemos a John Medina en su libro Brain Rules (2013) del cual se puede destacar una afirmación muy cierta como es el hecho que no todas las personas aprenden al mismo ritmo y estilo de

aprendizaje, como lo expresa a continuación: “en la educación actual no se tiene en cuenta que cada cerebro funciona de manera diferente, no hay un cerebro igual que otro, por eso cada niño es y aprende de forma diferente” (Citado por Limonez & Mauriuxi, 2016).

Tabla N° 22

Relación de acercamiento entre docente y estudiante

6- ¿Conoce el nombre de todos sus estudiantes?	Cantidad	Porcentaje
de Todos	5	33%
de Algunos	10	67%
de Pocos	0	0%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 67% de los encuestados respondieron que manejan el nombre de algunos de sus estudiantes y el 33% restante manifestó que si conoce el nombre de todos sus estudiantes.

Gráfico N° 22

Relación de acercamiento entre docente y estudiante



Es indispensable que, para que haya éxito en el proceso de aprender, la relación entre el maestro y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza;

en otras palabras, se hace una nueva sociedad en su conjunto, ya que se establecen acuerdos y ambas partes adquieren un compromiso fundamental: el maestro enseña, el estudiante aprende y esa relación es íntima y estrecha. (García et al, 2014).

Tabla N° 23

Atención personalizada de los docentes a los estudiantes.

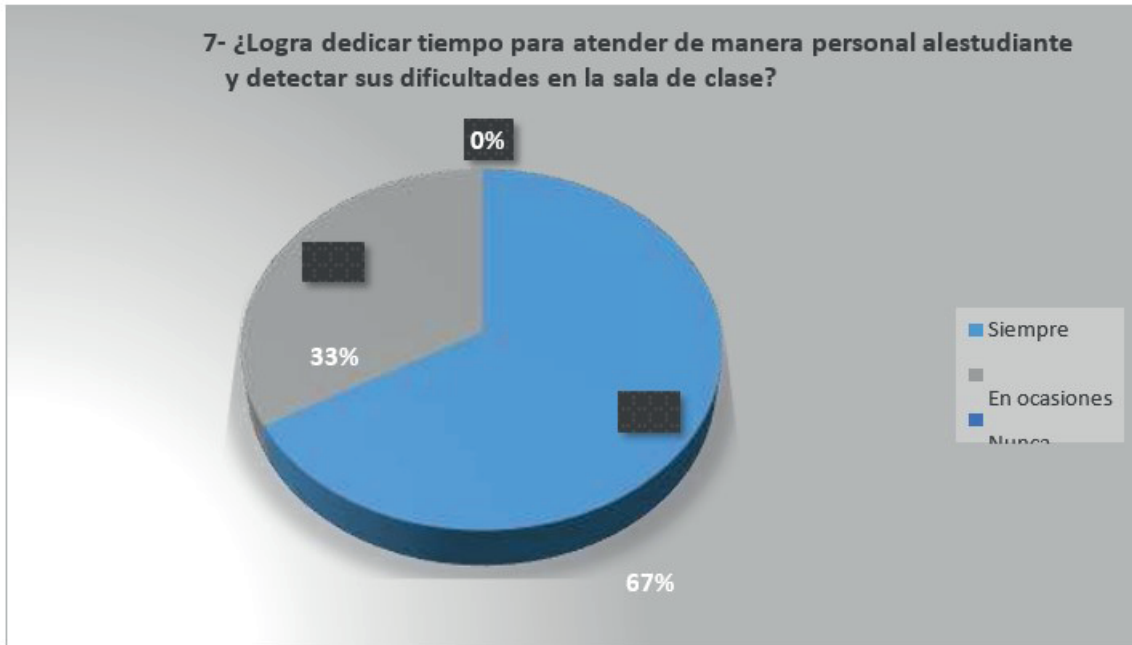
7- ¿Logra dedicar tiempo para atender de manera personal al estudiante y detectar sus dificultades en la sala de clase?	Cantidad	Porcentaje
Siempre	10	67%
En ocasiones	5	33%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 67% de los encuestados siempre dan una atención personal a los estudiantes con dificultades para detectar las debilidades y poder mejorar, el 33% restante

respondió que en ocasiones tiene la oportunidad de poder realizar una atención más personalizada a sus estudiantes.

Gráfico N° 23

Atención personalizada de los docentes a los estudiantes.



Las nuevas tendencias en el ámbito formativo universitario apuntan hacia una combinación más dinámica y efectiva entre la orientación frontal de grandes grupos y una más personalizada que varía desde la atención individual o personalizada hasta la que se realiza en pequeños grupos, La intervención del docente tutor es fundamental para atender las necesidades y los problemas situados en los estudiantes a

través de ayudas personalizadas en distintos aspectos: personales, sociales, académicos. (Álvarez et al, 2012).

Tabla N° 24

Comunicación entre docente y estudiante

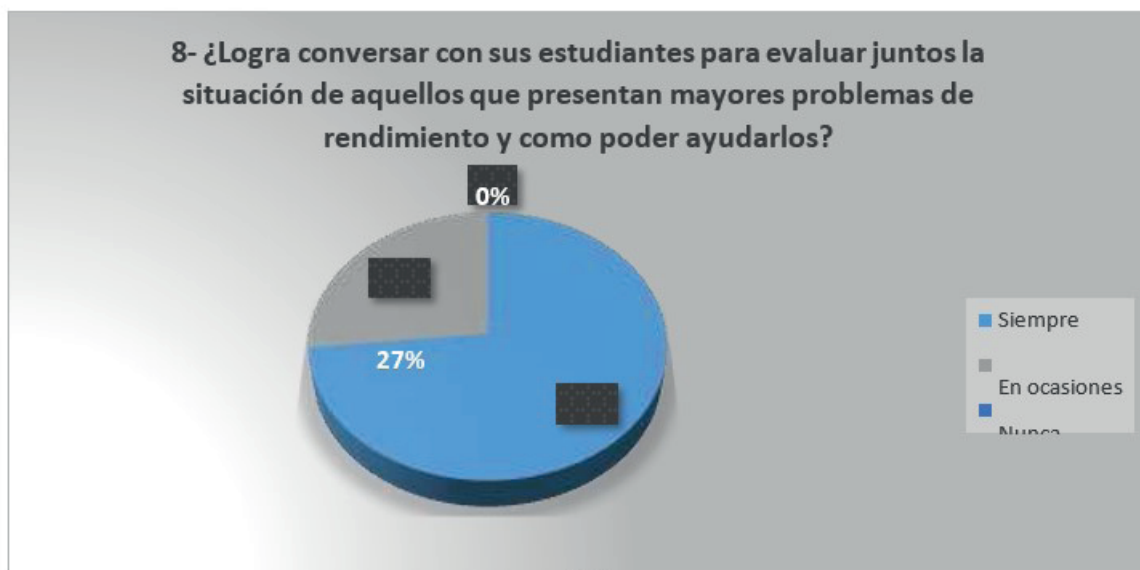
8- ¿Logra conversar con sus estudiantes para evaluar juntos la situación de aquellos que presentan mayores problemas de rendimiento y como poder ayudarlos?	Cantidad	Porcentaje
Siempre	11	73%
En ocasiones	4	27%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 73% de los encuestados respondieron que siempre logran conversar con sus estudiantes para detectar las dificultades y lograr una solución en conjunto y

el 27% restante de los encuestados manifestaron que lo hacen en ocasiones.

Gráfico N° 24

Comunicación entre docente y estudiante



La conversación entre el maestro y el estudiante es, sin duda, una de las formas originarias de la experiencia dialógica; sin embargo, a pesar del mejoramiento en esta práctica pedagógica, existe en la situación de algunos profesores una especial dificultad para mantener la capacidad de diálogo. Parece que el docente cree que en el acto de enseñar debe y puede hablar, y que cuanto más consistente, sólido y directivo sea su discurso, tanto mejor ejercerá el poder de comunicar su saber. (Duarte, 2005).

Tabla N° 25

Estrategias utilizadas con mayor frecuencia por los docentes.

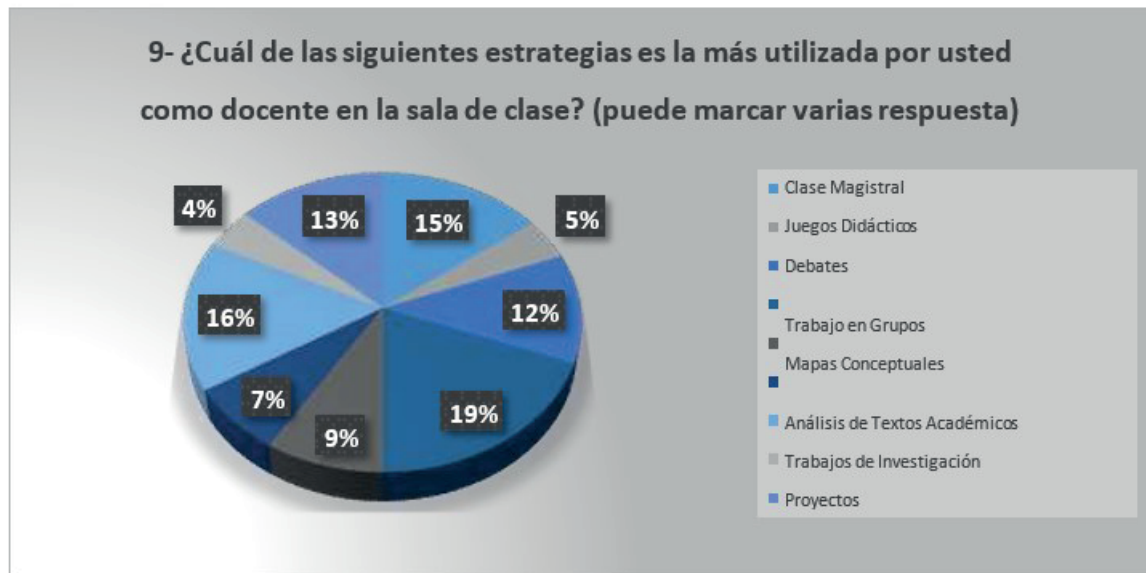
9- ¿Cuál de las siguientes estrategias es la más utilizada por usted como docente en la sala de clase? (puede marcar varias respuesta)	Cantidad	Porcentaje
Clase Magistral	10	15%
Juegos Didácticos	3	4%
Debates	8	12%
Trabajo en Grupos	13	19%
Mapas Conceptuales	6	9%
Análisis de Textos Académicos	5	7%
Trabajos de Investigación	11	16%
Proyectos	3	4%
Estudios de Casos o Resolución de Problemas	9	13%
TOTAL	68	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 19% de los encuestados manifestaron utilizar los trabajos grupales, el 16% manifestó utilizar los trabajos de investigación, el 15% la estrategia de las clases magistrales, el 13% los estudios de casos o resolución de problemas, el 12% respondió que utiliza el debate, 9% de los encuestados utilizan los mapas conceptuales, el 7% de los encuestados utilizan la estrategia de análisis de textos

académicos, el 4% juegos didácticos y el 4% restante utiliza la metodología de proyectos.

Gráfico N° 25

Estrategias utilizadas con mayor frecuencia por los docentes.



Si las competencias son esperados. (Riesco, 2008).

resultados de una determinada actividad, su adquisición y desarrollo debe hacerse mediante el ejercicio de metodologías y recursos semejantes a la realidad, El desarrollo de las competencias requiere la diversidad de métodos combinados y la atención tutorial orientadora, personalizada y aplicada a contextos específicos para el logro de los aprendizajes

Tabla N° 26

Actividades extra curriculares realizadas por los docentes.

10-¿ Señale si completa el desarrollo de los contenidos programáticos con otras actividades como las que sigue a continuación?	Cantidad	Porcentaje
Visitas Técnicas	2	13%
Asistencia a Eventos Educativos	4	27%
Asistencia a Eventos Culturales	0	0%
Realizaciones de Investigaciones	5	33%
Actividades Ecológicas o Ambientales	0	0%
Actividades de Extensión Universitaria	4	27%
Ninguna de las actividades mencionadas anteriormente	0	0%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 33% de los encuestados realizan actividades de investigación, el 27% de los encuestados realizan actividades de extensión universitaria, el 27% de los encuestados asisten a eventos educativos y el 13% restante realiza actividades de visitas técnicas.

Gráfico N° 26

Actividades extra curriculares realizadas por los docentes.



Es creciente la atención que prestan las instituciones de educación superior a ofrecer una vida universitaria dinámica, repleta de opciones formativas como complemento al salón de clases, se trata de las comúnmente denominadas actividades extracurriculares, dichas acti-

vidades son un elemento muy importante en el ámbito universitario por cuanto contribuyen a la formación integral del joven y generan una atractiva vida universitaria relacionando experiencias reales con los contenidos académicos. (López, 2014).

Tabla N° 27

Necesidad de acompañamiento de los docentes.

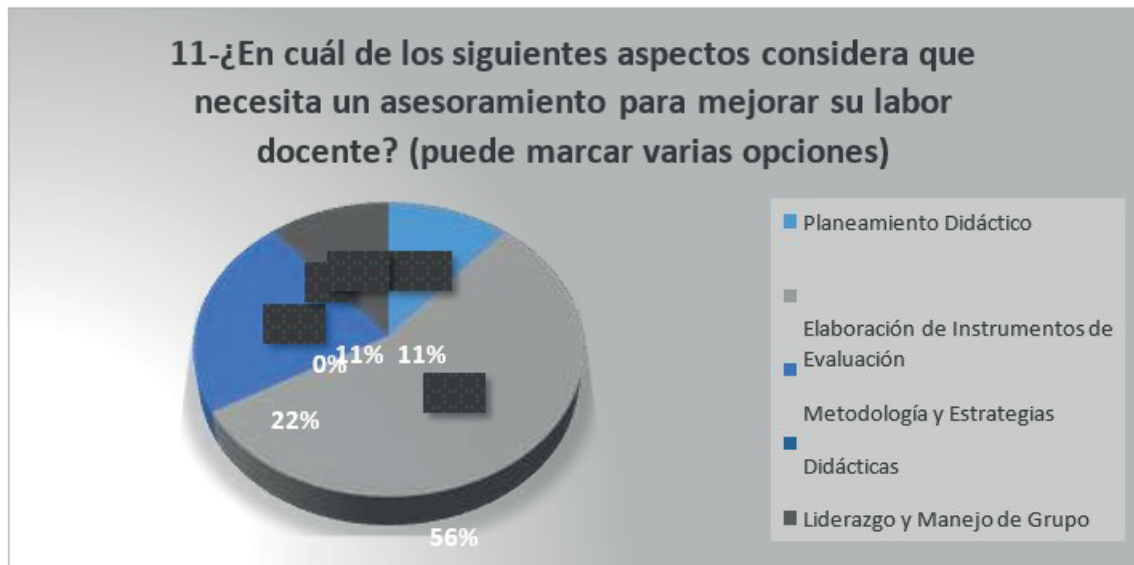
11-¿En cuál de los siguientes aspectos considera que necesita un asesoramiento para mejorar su labor docente? (puede marcar varias opciones)	Cantidad	Porcentaje
Planeamiento Didáctico	2	11%
Elaboración de Instrumentos de Evaluación	10	56%
Metodología y Estrategias Didácticas	4	22%
Liderazgo y Manejo de Grupo	0	0%
Ningún Aspecto	2	11%
TOTAL	18	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 56% respondió necesitar un asesoramiento en la elaboración de instrumentos de evaluación, el 22% manifestó necesitar apoyo en las metodologías y estrate-

gias didácticas a ser utilizadas, el 11% planeamiento didáctico y el otro 11% manifestó no necesitar apoyo.

Gráfico N° 27

Necesidad de acompañamiento de los docentes.



La capacitación Docente y el acompañamiento pedagógico parecen desempeñar un papel esencial para los profesores, sobre todo al comienzo de sus carreras. De hecho, Arpin y Capra (2008) argumentan que no se puede hacer capacitación docente sin brindar un acompañamiento, ya que el acompañante, ya sea un consejero pedagógico u otro compañero, permite a los profesores “iniciar o seguir los

cambios, cambiar la manera de actuar, y concientizarlos de sus gestos pedagógicos” (Citado por Kozanitis et al, 2018).

Tabla N° 28

Acompañamiento de directivos a los docentes

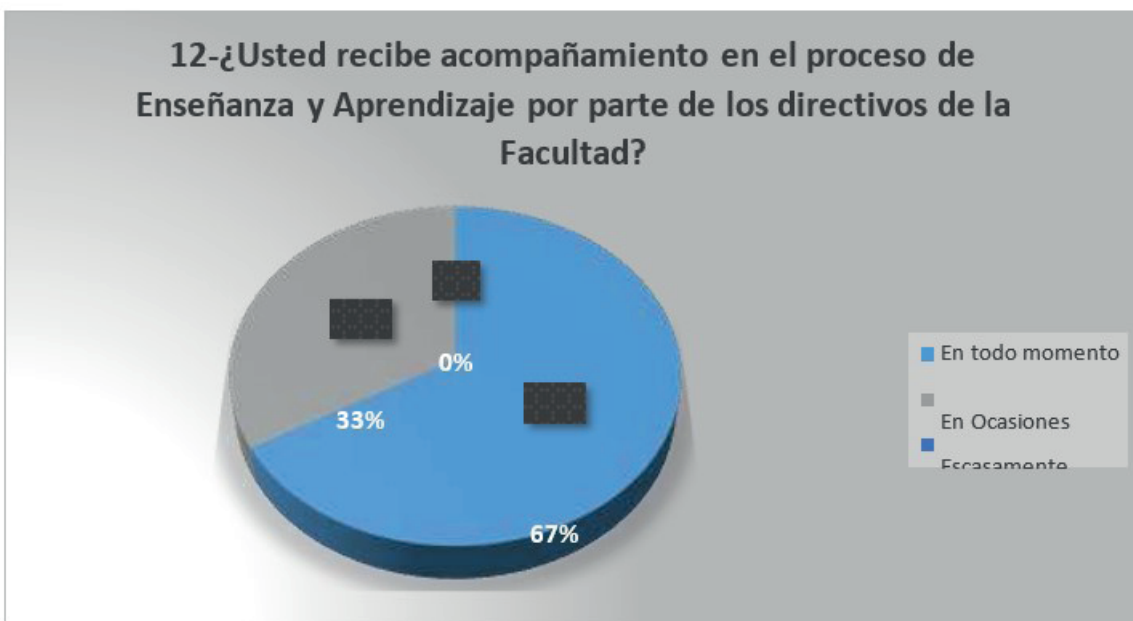
12-¿Usted recibe acompañamiento en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje por parte de los directivos de la Facultad?	Cantidad	Porcentaje
En todo momento	10	67%
En Ocasiones	5	33%
Escasamente	0	0%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 67% de los encuestados manifiestan que en todo momento re-

ciben un acompañamiento de los directivos de la Facultad el 33% restante manifiesta que lo reciben en ocasiones

Gráfico N° 28

Acompañamiento de directivos a los docentes



Diversas investigaciones muestran que la labor de los directivos es fundamental para lograr mejores resultados en los centros educativos. Los líderes de estas instituciones, con características tanto personales: empatía, comprensión, habilidades comunicacionales, iniciativa, capacidad de enseñar y de interesarse por el otro, madurez emocional y social; como técnicas: conocimientos pedagógicos, dominio de técnicas grupales, de relaciones humanas, conocimientos administrativos, de gestión y de metodologías de las diversas áreas, llevadas a la práctica permitirían generar cambios en las organizaciones educativas (Mogollón, 2006).

Tabla N° 29

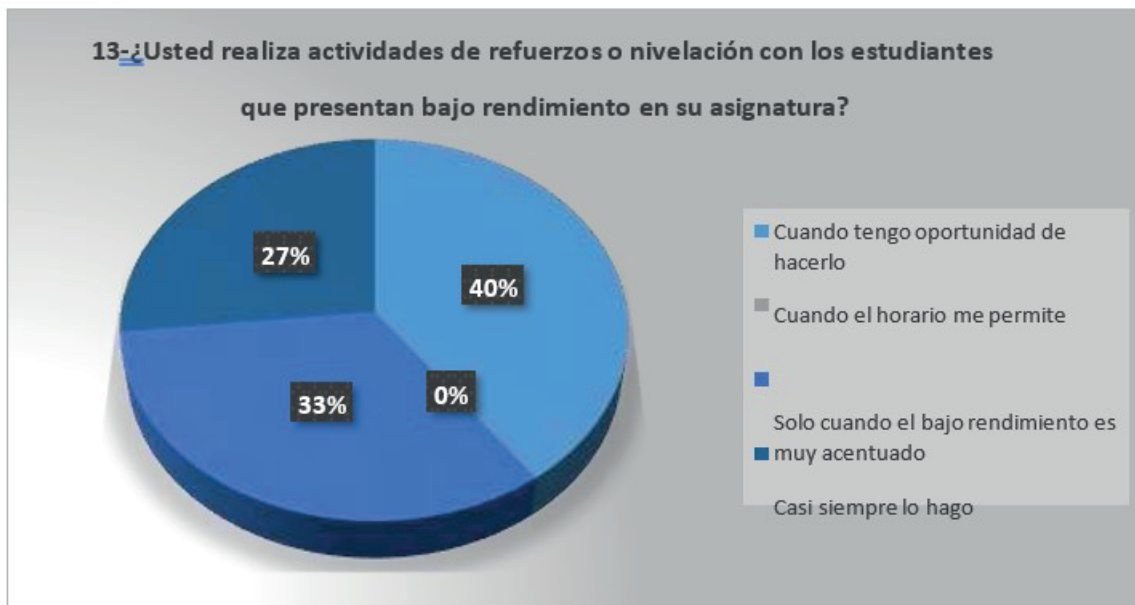
Actividades realizadas cuando existe bajo rendimiento académico.

13-¿Usted realiza actividades de refuerzos o nivelación con los estudiantes que presentan bajo rendimiento en su asignatura?	Cantidad	Porcentaje
Cuando tengo oportunidad de hacerlo	6	40%
Cuando el horario me permite		0%
Solo cuando el bajo rendimiento es muy acentuado	5	33%
Casi siempre lo hago	4	27%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 40% de los encuestados manifiestan que realizan actividades de refuerzos cuando tienen oportunidad de hacerlo, el 33% lo hace cuando el bajo rendimiento es muy acentuado y el 27% restante lo hace casi siempre.

Gráfico N° 29

Actividades realizadas cuando existe bajo rendimiento académico.



El refuerzo educativo es un proceso de realimentación inmediata realizado durante el proceso de aprendizaje hasta alcanzar aprendizajes significativos” se define como el “desarrollo de aptitudes y habilidades en los estudiantes con dificultades de aprendizaje, utilizando para ello medios dirigidos a estimular su

desarrollo integral (Pérez, 2014).

Tabla N° 30

Acciones realizadas para acompañar a los estudiantes con dificultades.

14- ¿Cuál de las siguientes acciones realiza con los estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico?	Cantidad	Porcentaje
Refuerzos o Retroalimentación	13	87%
Nivelación	0	0%
Adecuación Curricular de Programas o Planeamientos	2	13%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 87% de los encuestados manifiestan realizar clases de refuerzos o retroalimentación, el 13% restante realiza actividad de adecuación curricular de programas o planeamientos.

Gráfico N° 30

Acciones realizadas para acompañar a los estudiantes con dificultades.

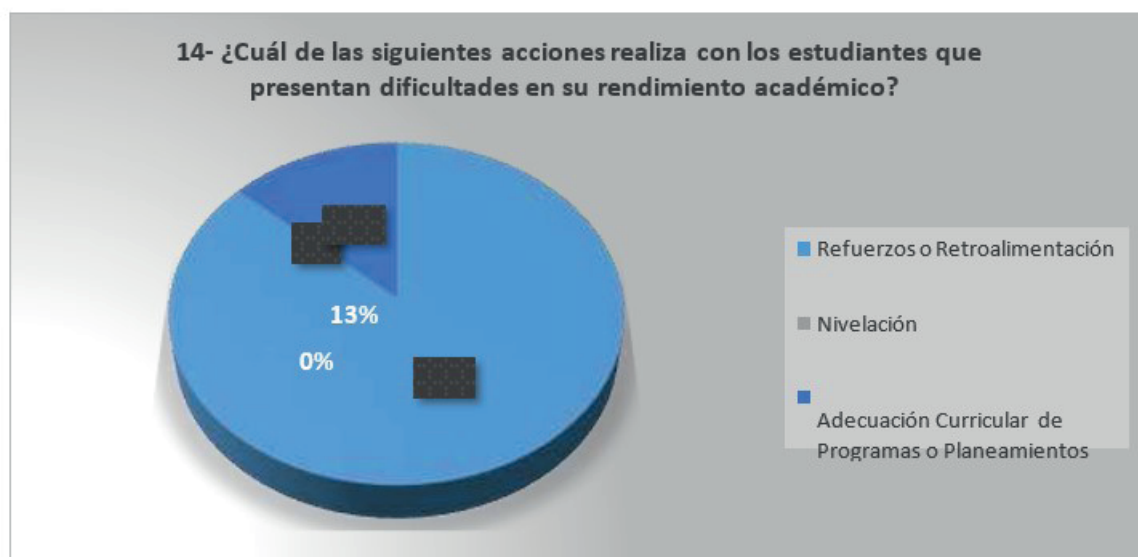


Tabla N° 31

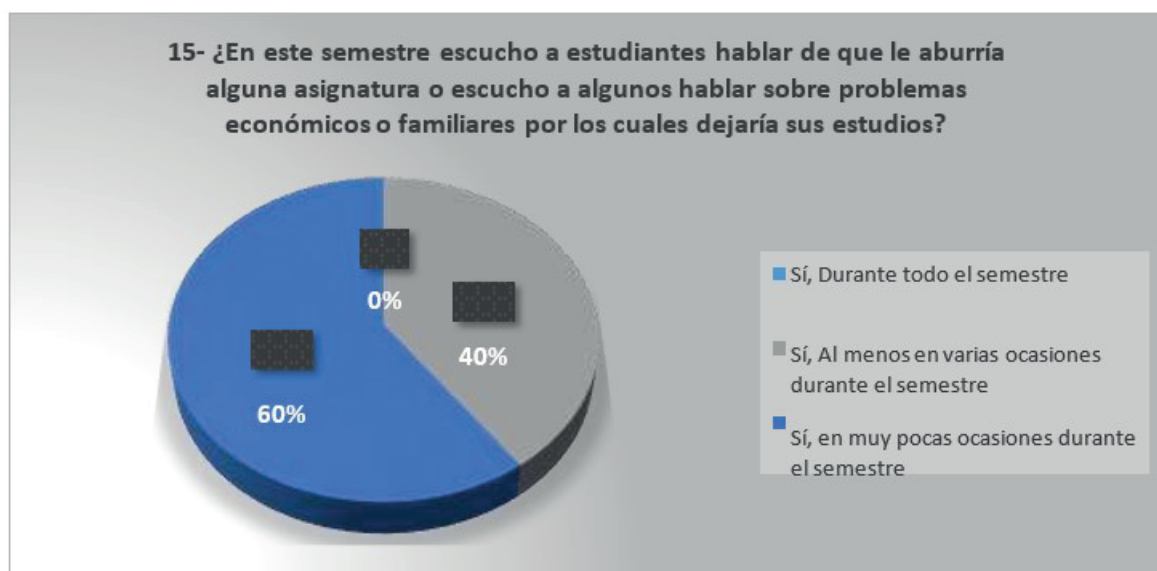
Percepción de deserción de los estudiantes por parte de los docentes

15- ¿En este semestre escuchó a estudiantes hablar de que le aburría alguna asignatura o escuchó a algunos hablar sobre problemas económicos o familiares por los cuales dejaría sus estudios?	Cantidad	Porcentaje
Sí, Durante todo el semestre	0	0%
Sí, Al menos en varias ocasiones durante el semestre	6	40%
Sí, en muy pocas ocasiones durante el semestre	9	60%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta se aprecia que el 60% de los encuestados sí ha escuchado en pocas ocasiones ese tipo de comentarios por parte de los estudiantes, el 40% manifestó que lo escucho durante todo el semestre.

Gráfico N° 31

Percepción de deserción de los estudiantes por parte de los docentes



Este aspecto puede incidir significativamente en el estado emocional del estudiante y por lo tanto, incidir negativamente en su aprendizaje.

Tabla N° 32

Acciones realizadas por parte de los docentes ante la posible deserción de estudiantes

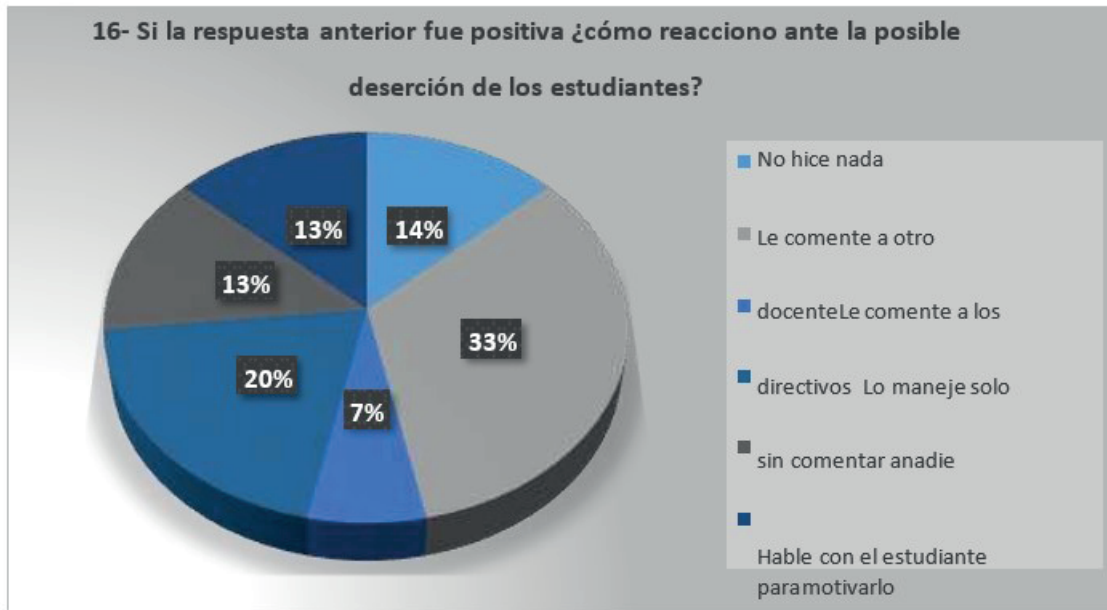
16- Si la respuesta anterior fue positiva ¿cómo reaccionó ante la posible deserción de los estudiantes?	Cantidad	Porcentaje
No hice nada	2	13%
Le comente a otro docente	5	33%
Le comente a los directivos	1	7%
Lo maneje solo sin comentar a nadie	3	20%
Hable con el estudiante para motivarlo	2	13%
Le aconseje que hablara con el docente con quien tenía dificultad.	2	13%
TOTAL	15	100%

En los resultados de la encuesta de puede apreciar que el 33% de los encuestados tomó la decisión de comentar a otro colega docente sobre dicha situación planteada, el 20% lo manejó sin comentar a otra persona, el 13% habló con el estudiante para tratar de motivarlo, el 13% aconsejó a los estudiantes para que conversara con el docente con quien

tenía dificultad, el 13% no hizo nada y el 7% habló con los directivos.

Gráfico N° 32

Acciones realizadas por parte de los docentes ante la posible deserción de estudiantes



Los estudiantes pueden ser motivados en diferentes direcciones a partir de la influencia del desempeño docente, es de relativa importancia estudiar este aspecto. Particularmente, la relación entre alumnos y profesores puede ser el aspecto más relevante a tener en cuenta para conocer la motivación. El manejo del feedback es posiblemente la guía más importante para conocer la influencia motivacional que los profesores producen en

los estudiantes (McLean, 2003, citado por Bono, 2010).

Tabla N° 33

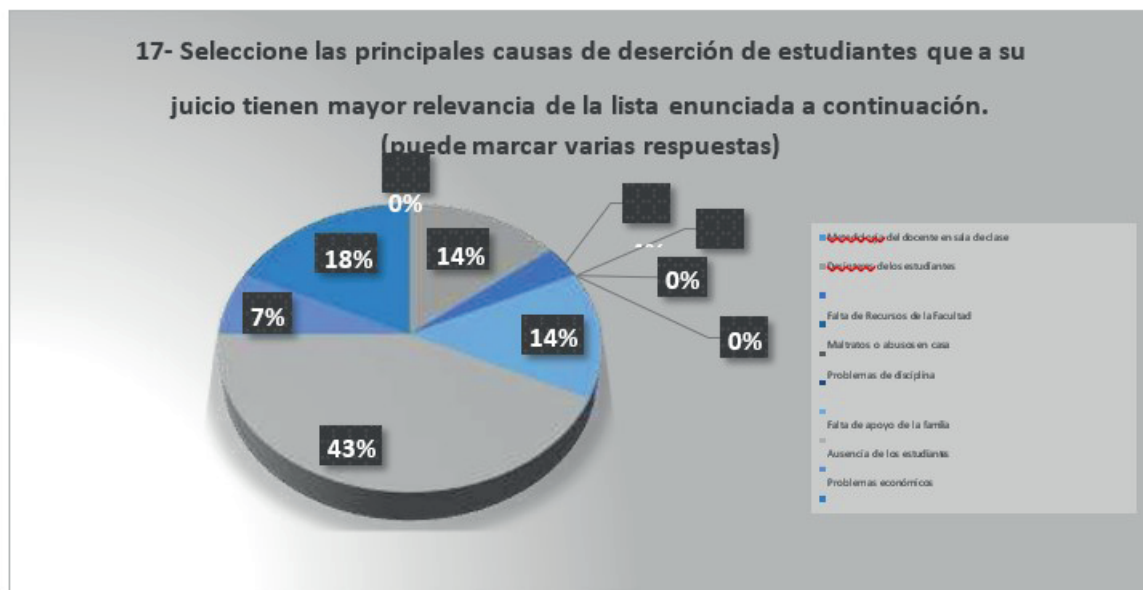
Motivos de deserción según percepción de los docentes

17- Seleccione las principales causas de deserción de estudiantes que a su juicio tienen mayor relevancia de la lista enunciada a continuación. (puede marcar varias respuestas)	Cantidad	Porcentaje
Metodología del docente en sala de clase	0	0%
Desinterés de los estudiantes	4	14%
Falta de Recursos de la Facultad	1	4%
Maltratos o abusos en casa	0	0%
Problemas de disciplina	0	0%
Falta de apoyo de la familia	0	0%
Ausencia de los estudiantes	4	14%
Problemas económicos	12	43%
Cansancio por la actividad laboral desarrollada	2	7%
Problemas de tipo social que afectan a las familias de los estudiantes	5	18%
TOTAL	28	100%

En los resultados de la encuesta se puede apreciar que el 43% de los encuestados manifiestan que a su consideración el principal motivo de deserción estudiantil es el factor económico, el 18% consideran que son problemas de tipo social que afectan a las familias de los estudiantes, el 14% ausencias de los estudiantes, el 14% desinterés de los estudiantes, el 7% cansancio por la actividad laboral desarrollada y

el 4% falta de recursos de la facultad.

Gráfico N° 33



La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los pri-

meros años de estudios universitarios (UNESCO, 2004).

Con respecto al análisis de los documentos institucionales de la facultad de ciencias administrativas y contables de la UPE, para responder a la variable sobre las estrategias institucionales implementadas para la atención al bajo rendimiento de los estudiantes de los primeros cursos, se logra acceder a un documento denominado compendio de mecanismos dentro de los cuales existe el mecanismo número 4

que hace referencia a la detección de asignaturas con rendimiento crítico que se detalla cómo sigue a continuación los pasos a seguir.

Mecanismo nº 4

1. Detección de materias de rendimiento crítico Procedimiento a seguir:

Paso 1: al término de las pruebas parciales, cada docente prepara la planilla de acumulados de su asignatura, en el formulario nº 5 establecido, “planilla de acumulados” que puede encontrarse en el anexo de este compendio. Resalta en color rojo todos los puntajes que no han alcanzado el mínimo establecido (60%).

Paso 2: el coordinador de la carrera recibe la planilla de acumulados de todas las asignaturas y prepara la lista de alumnos con rendimiento crítico por

curso y materia.

Paso 3: el coordinador de la carrera hace entrega de la lista de alumnos con rendimiento crítico a los encargados de cátedras y profesores de tiempo completo.

Paso 4: los docentes de tiempo completo convocan a una entrevista a los alumnos con rendimiento crítico a fin de recoger información relevante acerca de las causas que conllevaron al bajo rendimiento académico.

Paso 5: los docentes de tiempo completo realizan la siguiente tarea:

1.1. Conversan con los docentes de las cátedras afectadas, y de manera conjunta, preparan los horarios de recuperación que pueden ser: tutoría individual, tutoría grupal o clase de refuerzo, de acuerdo al caso.

1.2. Si detectan problemas de orden personal, fa-

miliar, económico, enfermedad, etc., preparan un informe sobre el caso.

1.3. Presentan a la dirección académica el horario de recuperación y el informe de casos detectados para su aprobación.

Paso 6: los docentes de las cátedras deben registrar la asistencia de los alumnos convocados a estas tutorías o clases de refuerzo. al finalizar la tarea deben presentar a la dirección académica un informe de resultado de tutorías y/o clases de refuerzo” en el formulario nº 6 establecido, “informe de resultado de proceso tutorías y/o clases de refuerzo” que puede encontrarse en el anexo de este compendio.

Paso 7: la directora académica deriva los casos particulares no académicos al departamento de bienestar estudiantil a

fin de dar el tratamiento y seguimiento que corresponde.

Paso 8: el responsable de bienestar estudiantil debe presentar un informe de resultados antes del inicio de los exámenes finales del semestre. el informe debe ser presentado en el formulario nº 7 establecido, “de informe de resultado departamento de bienestar estudiantil” que puede encontrarse en el anexo de este compendio.

Paso 9: la directora académica prepara una reunión con los docentes a fin de intercambiar ideas y experiencias y dar orientaciones para la mejora.

Paso 10: a fin de evaluar la efectividad del apoyo académico, al finalizar el semestre, los docentes de las cátedras deben presentar al coordinador de carrera, un informe de resultado final con las calificaciones finales de sus alumnos que han tenido

rendimiento crítico durante el proceso (puntaje menor al 60% en primera prueba parcial y/o segunda parcial) y que recibieron tutorías y/o clases de refuerzos. el informe debe ser presentado en el formulario nº 8 establecido, “informe de resultado final de tutorías y/o clases de refuerzo” que puede encontrarse en el anexo de este compendio.

Paso 11: el coordinador de carrera preparará un informe estadístico de los resultados obtenidos con alumnos que han presentado rendimiento crítico durante el proceso y que han recibido apoyo académico y elevará a la directora académica de la carrera.

Paso 12: la directora académica elevará los informes recibidos al decano de la facultad. Resultado de análisis de las planillas de pesos de las asignaturas del primer curso de las carreras

de administración de empresas, ciencias contables e ingeniería comercial teniendo en cuenta el mecanismo.

Tabla nº 34

Resultado del análisis de las planillas de acumulados de la asignatura de microeconomía

Carrera	Rendimiento crítico en la primera etapa en %	Rendimiento crítico en la segunda etapa en %
Administración de Empresas	24%	9%
Ciencias Contables	12%	20%
Ingeniería Comercial	32%	16%

En los resultados del análisis de documentos se aprecia que tanto como la carrera de administración de empresas como así también la de ingeniería comercial, en la primera etapa hubo mayor porcentaje de estudiantes con dificultades que en la segunda etapa, en cuanto a la carrera de ciencias contables ocurrió lo contrario con respecto a la asignatura de microeconomía.

En los primeros casos se demuestra la efectividad de las tutorías. En el caso de la Carrera de Ciencias Contables es posible que el aumento de dificultades en las asignaturas en la segunda etapa sea la causante de elevar el porcentaje de rendimiento crítico.

Tabla nº 35

Resultado del análisis de las planillas de acumulados de la asignatura de metodología de la investigación.

Carrera	Rendimiento crítico en la primera etapa en %	Rendimiento crítico en la segunda etapa en %
Administración de Empresas	23%	0%
Ciencias Contables	14%	0%
Ingeniería Comercial	6%	8%

En los resultados de análisis de documentos se puede observar que en la mayoría de las carreras se presenta la situación donde en la primera etapa los estudiantes tuvieron mayores dificultades que en la segunda etapa de la asignatura de metodología de la investigación.

Lo que supone que la adaptación a la vida universitaria

de los estudiantes se ha producido satisfactoriamente.

Tabla nº 36

Resultado del análisis de las planillas de acumulados de la asignatura de comunicación oral y escrita.

Carreras	Rendimiento crítico en la primera etapa en %	Rendimiento crítico en la segunda etapa en %
Administración de Empresas	46%	0%
Ciencias Contables	15%	5%
Ingeniería Comercial	9%	19%

En los resultados del análisis de documentos se aprecia que tanto en la carrera de administración de empresas como la carrera de ciencias contables, los estudiantes tuvieron mayores dificultades en la primera etapa

de la asignatura, por el otro lado los estudiantes de la carrera de ingeniería comercial, tuvieron mayores dificultades en la segunda etapa de la asignatura de comunicación oral y escrita.

Carreras	Rendimiento crítico en la primera etapa en %	Rendimiento crítico en la segunda etapa en %
Administración de Empresas	0%	26%
Ciencias Contables	41%	34%
Ingeniería Comercial	7%	2%

En los resultados del análisis de documentos se aprecia que los estudiantes de la carrera de ciencias contables como también de la carrera de ingeniería comercial tuvieron mayores dificultades en la primera etapa de la asignatura, por el otro lado los estudiantes de la carrera de administración de empresas presentaron mayores dificultades en la segunda etapa de la asignatura de inglés.

Tabla nº 38

Resultado del análisis de las planillas de acumulados de la asignatura de sociología.

Carreras	Rendimiento crítico en la primera etapa en %	Rendimiento crítico en la segunda etapa en %
Administración de Empresas	33%	17%
Ciencias Contables	38%	32%
Ingeniería Comercial	28%	2%

En los resultados del análisis de documentos se aprecia que los estudiantes de las tres carreras presentaron mayores dificultades en la primera etapa de la asignatura de sociología, lo que demuestra que las acciones realizadas por el docente, como

así también acciones realizadas por la Facultad tuvieron resultados positivos en la segunda etapa de dicha asignatura.

CONCLUSIÓN

Haciendo hincapié en

lo expresado en la revisión de la literatura dentro de esta investigación sobre el rendimiento académico muestra una gran riqueza en cuanto a líneas de estudio se refiere, lo cual nos permite concluir sobre su complejidad en vías de comprender su significado, dentro y fuera del acto educativo. Es por ello que las consideraciones finales del presente trabajo se mencionan todas las variables que se pueden tener en cuenta a la hora de analizar los factores que intervienen en el rendimiento crítico de los estudiantes universitarios.

Se concluye que, por un lado, tenemos el factor intrínseco que representa la motivación de los estudiantes, que se puede resumir como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta de los estudiantes, se pueden distinguir tres compo-

nentes o dimensiones básicas que serían el componente del valor, el componente de la expectativa y el componente afectivo.

Se concluye además que, otro aspecto importante con respecto a los factores que intervienen en el rendimiento académico son las determinantes institucionales, los cuales tienen gran importancia al rendimiento académico, como por ejemplo la complejidad de los estudios el cual se refiere a la dificultad que representan algunas asignaturas que si se analizan detenidamente se puede encontrar múltiples variables que ocasionan dicha situación, cantidad de unidades a desarrollar en la asignatura, conocimientos previos de los estudiantes antes de abordar dichas asignaturas, falta de acompañamiento personalizado al estudiante entre otras cuestiones más.

Se concluye también

que, las condiciones institucionales son otro de los factores fundamentales para lograr un rendimiento académico apropiado en la población estudiantil, entre las cuales podemos mencionar los servicio de apoyo pedagógico que ofrecen las instituciones educativas a los estudiantes, como son los docentes de tiempo completo, cantidad de estudiantes en relación a la cantidad de docentes, relacionamiento entre el docente y los estudiantes, nivel de preparación académica y experiencia de los docentes a cargo de las asignaturas, entre otras variables a tener en cuenta.

Se concluye igualmente que, otro aspecto inherente al rendimiento académico de los estudiantes son los factores socioeconómicos, en muchas ocasiones los estudiantes deben trabajar para poder solventar los estudios universitarios, y conciliar la

vida laboral con la vida académica representa números desafíos para los estudiantes, así también existen realidades donde muchos estudiantes se encuentran dentro de hogares donde la familia no representa un apoyo para el estudiante por muchas razones, familias disfuncionales, padres sin el nivel académico suficiente para poder acompañar los estudios de sus hijos, entre otras cuestiones más.

Teniendo en cuenta los objetivos que se propuso en esta investigación hacemos las siguientes conclusiones finales:

- Con respecto a si existe una necesidad de atención a los estudiantes de los primeros cursos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la UPE, se puede concluir que los resultados del Gráfico N° 6 donde el 58% de los estudiantes mencionaron que tuvieron difi-

cultades por lo menos con una asignatura mientras y el porcentaje restante mencionó tener dificultad con más de una asignatura, por el otro lado también en la revisión de los documentos se pudo constatar en las planillas de acumulados que en los resultados de las primeras pruebas parciales los porcentaje de rendimiento crítico en cada asignatura eran considerablemente elevados.

- Se concluye además que, respecto a las estrategias aplicadas actualmente para la atención a los estudiantes con rendimiento crítico en la Facultad se puede mencionar que en los resultados de la revisión de la documentación se encontró un compendio de mecanismos utilizados por la Facultad dentro de la cual se identificó el mecanismo N° 4 el cual trata de la detección de asignaturas con rendimiento crítico y describe una serie de pa-

sos a llevar acabo para detectar y encaminar las asignaturas con rendimiento crítico.

- Se concluye también que, los resultados de la encuesta aplicado a los docentes en el gráfico N° 29 un 40% de los encuestados mencionan que aplican actividades de refuerzos o nivelación con los estudiantes que presentan bajo rendimiento cuando tienen la oportunidad de hacerlo, así también en los resultados de dicha encuesta en el gráfico N° 30 se observa que el 80% de los docentes mencionaron que una de las estrategias más utilizada por ellos para realizar un acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento es son los refuerzos y las retroalimentaciones en sala de clase.

- Se concluye igualmente que, entre las dificultades encontradas en la Facultad en la aplicación de las estrategias para

la atención del bajo rendimiento de los estudiantes se pueden mencionar las siguientes, como se observa en el gráfico N° 9 la falta de un curso de nivelación para lograr que los estudiantes que ingresen en los primeros años pueden tener los mínimos conocimientos previos antes de introducirse a la vida universitaria y llevar adelante las asignaturas que le pueden representar un desafío, pero dicha debilidad ya fue entendida por la Facultad la cual a partir del año 2020 ya empezó a poner en marcha los cursos de nivelación, por el otro lado también se pueden mencionar que la Facultad ya dispone de docentes de tiempo completo pero en los resultados del gráfico N° 13 se visualiza la necesidad de un mayor acompañamiento de los docentes para lograr mejores resultados.

Otro punto a considerar

en las conclusiones finales, son los resultados obtenidos en el gráfico N° 14 donde los estudiantes atribuyen las dificultades que tuvieron con algunas asignaturas se deben a la falta de claridad de las metodologías utilizadas por los docentes, al estado de ánimo de los estudiantes antes de las evaluaciones y el diseño de los instrumentos de evaluación, coincidentemente en los resultados del gráfico N° 27 el 56% de los docentes mencionaron que necesitan un asesoramiento en el diseño de sus instrumentos de evaluación y el 22% manifestó necesitar un asesoramiento en las metodologías y estrategias didácticas.

RECOMENDACIONES

El papel del docente no solo implica actuar como un transmisor de conocimientos o

aprendizajes significativos más bien debe regirse en orientar y guiar las actividades constructivistas de sus alumnos dentro y fuera del salón de clases.

Se debe recomendar que el aprendizaje significativo ocurra si el docente satisface una serie de condiciones que el alumno sea capaz de relacionar de manera no obligatoria, por lo contrario que sea de manera natural teniendo una visión al desarrollo de los conocimientos y experiencias previas que le permitan desarrollarse dentro y fuera del núcleo social al que pertenece, ya que la motivación en el aula depende en gran medida de la interacción entre el profesor y sus estudiantes.

Por otra parte, con respecto a las estrategias pedagógicas, se recomienda que éstas deben ser diseñadas y aplicadas con una intención por el docente y estas las puede usar para activar

la enseñanza, durante el proceso para favorecer la atención y después para reforzar el aprendizaje de la información nueva.

Con base a las conclusiones presentadas:

- La primera recomendación a aplicar sería la implementación de cursos de nivelación, que tenga como objetivo que los estudiantes que vengan de la secundaria con dificultades en ciertas materias o su nivel académico era muy bajo, tomaran el curso de nivelación con apoyo de docentes expertos en la materia, para que, al inicio del semestre, los estudiantes puedan incorporarse sin problema alguna a la vida universitaria.

- La segunda recomendación sería la implementación de las tutorías, que se lleve adelante por los docentes de tiempo completo haciendo un seguimiento minucioso a los es-

tudiantes, actualmente la institución cuenta con docentes de tiempo completo, pero en los resultados de la encuesta se aprecia que su acompañamiento sigue siendo muy bajo, el tutor debe dar continuidad a la tutoría para hacer un acompañamiento individualizado que le ofrezca al estudiante contribuir en su desarrollo y mejoramiento de su potencial académico.

Favoreciendo sus competencias para desarrollarlas en su vida académica y laboral, para ello una opción interesante sería contar con estudiantes sobresalientes del último año de las distintas carreras como tutores orientadores de los estudiantes de los primeros cursos para apoyar a los docentes de tiempo completo, se podría implementar como compensación la suma de horas de extensión a favor de los estudiantes tutores para multipli-

car el alcance actual de las tutorías en la institución.

- La tercera recomendación es insistir en los planes de capacitación docente, si bien se encontraron muchas evidencias que las capacitaciones son constantes en la institución, en los resultados de las encuestas aplicadas tanto a los docentes como estudiantes, manifestaron que las dificultades que se reconoce por parte tanto de los docentes como estudiantes se encuentran en la metodología de enseñanza y en la elaboración de instrumentos de evaluación apropiados para la medición de los aprendizajes logrados en los estudiantes, que son factores clave en el rendimiento académico de los estudiantes.

- La cuarta recomendación sería crear una dependencia de bienestar estudiantil propia de la Facultad, si bien a nivel Universidad se cuenta con el depar-

tamento de Bienestar Estudiantil, el alcance de esta dependencia es muy baja, como se pudo observar en la revisión de la literatura se encontraron varias teorías que manifiestan que el factor psicosocial es uno de los componentes fundamentales en la motivación y los logros académicos de los estudiantes, por lo tanto contar con profesionales de la psicología que hagan un acompañamiento a estudiantes que tengan dificultades en esos aspectos es fundamental para lograr encaminar situaciones particulares de cada estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

Alpízar Roldán, M. Á. (2014). Actitudes del docente de matemáticas de enseñanza secundaria (ESO y Bachillerato) en la relación docente- estudiante: un estudio mediante el grupo de

discusión, sobre metaconsciencia actitudinal de los docentes de matemática de ESO- Bachillerato en su práctica docente. Universitat Autònoma de Barcelona,.

Álvarez Aguilar, N., Marín Rodríguez, C., & Torres Bugdud, A. (2012). La interacción tutor-estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. *Humanidades Médicas*, 12(3), 409-426.

Bazán Ramírez, A., Sánchez Hernández, B. A., & Castañeda Figueiras, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista mexicana de investigación educativa*, 12(33), 701-729.

Bono, A. (2010). Los docentes como engranajes fundamentales

en la promoción de la motivación de sus estudiantes. *Revista Iberoamericana de educación*, 54(2), 1-8.

Bordenave, J. E. D. (1982). Estrategias de enseñanza--aprendizaje: orientaciones didácticas para la docencia universitaria (No. 50). IICA.

Bravo Carrasco, I. Y., Díaz Mujica, A., Navarrete Bustos, C. E., Pérez Villalobos,

M. V., Cuevas Tamarín, C. A., Nova Olave, C., & Albornoz Medel, M. A. (2017). Valoración de la influencia de un programa de acompañamiento directivo sobre la percepción y satisfacción laboral de docentes y directivos. *Universitas Psychologica*, 16(2), 63-72.

Caballero, C. (2006). *Burnout*,

engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. *Psicogente*, 9(16).

Calderón Aldana, E. S., & González Citelly, D. S. (2018). Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconómico.

Calua Torres, J. (2016). Potencia predictiva de variables académicas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios del Primer Ciclo 2015-1. Caso de la Universidad Privada del Norte-Cajamarca.

Castejón, J. L. (2014). *Aprendizaje y rendimiento académico*. Alicante: Editorial Club Univer-

sitario.

Chafloque-Céspedes, R., Varas-Horna, A., Lopez-Odar, D., Santi-Huaranca, I., Diaz-Rosillo, A., & Asencios-Gonzalez, Z. (2018). Ausentismo, presentismo y rendimiento académico en estudiantes de universidades peruanas. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 83-133.

Chaparro Caso López, A. A., González Barbera, C., & Caso Niebla, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 53- 68.

Duarte Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín.

Encinas, F., Osorio, M., Ansaldo,

J., & Peralta, J. (2016). El Cálculo y la importancia de los conocimientos previos en su aprendizaje. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 3(7), 32-41.

Ferrel, R. (2010). El síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) en docentes universitarios. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 7(1), 15-25.

Franco, L. R., & Genes, Y. A. (2019). Influencia de la familia en la deserción de la educación superior en Paraguay.

García, M. L. S. (2004). Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad. *Educatio Siglo XXI*, 22, 265-267.

García-Rangel, E. G., Rangel, A. K. G., & Angulo, J. A. R. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje.

Ra Ximhai, 10(5), 279-290.

Kozanitis, A., Ménard, L., & Boucher, S. (2018). Capacitación y acompañamiento pedagógico de profesores universitarios noveles: efectos sobre el uso de estrategias de enseñanza. *Práxis Educativa*, 13(2), 294-311.

López, J. R. P. (2014). Los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares. *Anduli, Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, (13), 137-150.

Mateo, L., & Liliana, M. (2016). Análisis de la relación número de estudiantes por aula frente a la calidad de la enseñanza.

Murillo, E. (2013). Factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educa-

ción Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida. Universidad Pedagógica Nacional, San Pedro Sula, Honduras.

Murillo, M. A. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Departamento MIDE (Métodos de investigación y diagnóstico en educación), 1-17.

Núñez, J. C. (2009, September). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. In Trabajo presentado en el X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga, Portugal (pp. 41-67).

Ortiz, Y. G., de Castro Machado, D. L., & Frutos, O. R. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?. *Revista Educación Médica del Centro*, 6(2), 272-278.

- Pérez Porto, J. (2014). Definiciones. Obtenido de <http://definicion.de/aprendizaje/>
- Pérez, M. V., Valenzuela Castellanos, M., Díaz, A., González-Pianda, J. A., & Núñez, J. C. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Atenea (Concepción)*, (508), 135-150.
- Puedmag Estrada, A. M. (2017). La rotación de docentes y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Federico Engels” de la Ciudad de Quito, año 2017 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Ramayo, R. B., & GENERAL, T. (2017). La Función Docente y el Rendimiento Académico: Una Aportación al estado del Conocimiento. In Congreso Nacional de investigación educativa (Vol. 6).
- Riesco González, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje.
- Rodríguez, S., Fita, E., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de educación*, 334(1), 391- 414.
- Valdivia, S. (2014). Retroalimentación efectiva en la enseñanza universitaria. En Blanco y Negro, 5(2).
- Valle, A., Rodríguez, S., Cabanach, R. G., Núñez Perez, J. C., González-Pianda, J. A., & Rosario, P. (2009). Metas académicas: perspectiva históri-

ca y conceptual e implicaciones educativas.

Velasco López, G. S. (2016). El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México): una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales ya la cotidianeidad escolar. Universitat Autònoma de Barcelona,.

Velázquez, L. E. T., & Soriano, N. Y. R. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e investigación en psicología, 11(2), 255-270.

Villarroel Rosende, G., & Sánchez Segura, X. (2002). Relación familia y escuela:: un estudio comparativo en la ruralidad. Estudios pedagógicos (Valdivia), (28), 123-141