

Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas

Vol. 11



Periodicojs
EDITORA ACADÊMICA

Equipe Editorial

Abas Rezaey	Izabel Ferreira de Miranda
Ana Maria Brandão	Leides Barroso Azevedo Moura
Fernado Ribeiro Bessa	Luiz Fernando Bessa
Filipe Lins dos Santos	Manuel Carlos Silva
Flor de María Sánchez Aguirre	Renísia Cristina Garcia Filice
Isabel Menacho Vargas	Rosana Boullosa

Projeto Gráfico, editoração e capa

Editora Acadêmica Periodicojs

Idioma

Português

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E82 Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas - volume 11. / Filipe Lins dos Santos.
(Editor) – João Pessoa: Periodicojs editora, 2024.

E-book: il. color.

E-book, no formato ePub e PDF.

Inclui bibliografia

ISBN: 978-65-6010-103-6

1. Estudos interdisciplinares. 2. Ciências Humanas. I. Santos, Filipe Lins dos. II.
Título

CDD 001.3072

Elaborada por Dayse de França Barbosa CRB 15-553

Índice para catálogo sistemático:

1. Ciências Humanas: pesquisa 001.3072

Obra sem financiamento de órgão público ou privado

Os trabalhos publicados foram submetidos a revisão e avaliação por pares (duplo cego), com respectivas cartas de aceite no sistema da editora.

A obra é fruto de estudos e pesquisas da seção de Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas da Coleção de livros Humanas em Perspectiva



Filipe Lins dos Santos
Presidente e Editor Sênior da Periodicojs

CNPJ: 39.865.437/0001-23

Rua Josias Lopes Braga, n. 437, Bancários, João Pessoa - PB - Brasil
website: www.periodicojs.com.br
instagram: @periodicojs

Capítulo 22

RELATÓRIO DE VIVÊNCIAS PRÁTICAS NO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO ESTADO DE RORAIMA



**RELATÓRIO DE VIVÊNCIAS PRÁTICAS NO DEPARTAMENTO
ESTADUAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO ESTADO DE RORAIMA**

**REPORT ON PRACTICAL EXPERIENCES IN THE STATE DEPARTMENT
OF HEALTH SURVEILLANCE OF THE STATE OF RORAIMA**

Eduardo Barbosa Merlim¹

Janaína Aparecida Costa Ribeiro²

Jacqueline Voltolini de Oliveira³

Resumo: O relatório de estágio supervisionado da aluna Jacqueline Voltolini de Oliveira descreve sua experiência no Departamento Estadual de Vigilância Sanitária de Roraima, onde participou de atividades práticas de fiscalização e acompanhamento das rotinas da vigilância. O estágio, realizado entre 30 de setembro e 11 de outubro de 2024, com carga horária de 60 horas, permitiu à aluna compreender a importância da atuação preventiva e educativa da vigilância sanitária, além de desenvolver competências na área de saúde pública. A experiência incluiu reuniões com a equipe e análise de regulamentos sanitários, destacando a relevância do trabalho em equipe e a necessidade de um sistema de monitoramento eficaz.

Palavras-chave: Vigilância Sanitária, Estágio, Saúde Pública, Fiscalização, Prevenção.

1 Mestrado em Engenharia de Processos pela Universidade Federal do Pará (UFPA), Docente nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Estácio da Amazônia

2 Mestrado em Educação pela UNESA, Coordenadora do curso de Bacharelado em Administração Pública UAB/UERR, com apoio da CAPES/FNDE

3 Aluna do Curso de Bacharelado em Administração Pública UAB/UERR, com apoio da CAPES/FNDE curso de Administração pública, Mestrado em Saúde Pública pela Fundação Oswaldo Cruz, Docente na Universidade Estadual de Roraima - UERR

Abstract: The supervised internship report of student Jacqueline Votolini de Oliveira describes her experience at the State Department of Health Surveillance of Roraima, where she participated in practical activities of inspection and monitoring of surveillance routines. The internship, carried out between September 30 and October 11, 2024, with a workload of 60 hours, allowed the student to understand the importance of preventive and educational work of health surveillance, in addition to developing skills in the area of public health. The experience included meetings with the team and analysis of health regulations, highlighting the importance of teamwork and the need for an effective monitoring system.

Keywords: Health Surveillance, Internship, Public Health, Inspection, Prevention.

Introdução

O estágio no Departamento de Vigilância Sanitária Estadual, realizado no período de 30 de setembro a 11 de outubro de 2024, com carga horária prática de 60 horas, teve como objetivo proporcionar uma experiência prática no acompanhamento das atividades de fiscalização sanitária e controle de qualidade em estabelecimentos comerciais, de saúde e de interesse público. Este setor é essencial para a promoção da saúde coletiva, garantindo que produtos, serviços e ambientes estejam em conformidade com as normas e regulamentos estabelecidos, reduzindo riscos à saúde da população.

Durante o estágio, foram revisados relatórios de inspeções sanitárias realizadas pelos fiscais sanitários que atendem e analisam denúncias e verificações das condições higiênico-sanitárias em diversos tipos de estabelecimentos, além de inspeções de rotina para liberação de alvarás sanitários.

A Vigilância Sanitária é o conjunto de ações que visa eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde (Definição

conforme a Lei Orgânica do SUS – 8080/90).

No estado de Roraima, a Vigilância Sanitária está inserida na Estrutura da Coordenadoria Geral de Vigilância em Saúde, como Departamento Estadual de Vigilância Sanitária. No Brasil, a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) é responsável por criar normas e regulamentos e dar suporte para todas as atividades da área no País. A ANVISA também é quem executa as atividades de controle sanitário e fiscalização em portos, aeroportos e fronteiras.

A Vigilância Sanitária é importante para o Sistema Único de Saúde (SUS), uma vez que é a entidade que normatiza e fiscaliza os produtos e serviços prestados à população, sejam na assistência à saúde, nos serviços de saúde, ou na área de alimentos, medicamentos, cosméticos, vacinas, produtos de limpeza, etc.

A vivência prática permitiu compreender o papel da vigilância sanitária na prevenção de doenças e na promoção da saúde, reforçando a importância da aplicação das normas e das boas práticas de fabricação e manipulação. Essa experiência foi fundamental para o desenvolvimento de competências na área de saúde pública e no entendimento das responsabilidades e desafios enfrentados pelo setor.

Processo de trabalho

O processo de trabalho seguiu etapas bem definidas, focadas no planejamento, execução e análise das inspeções realizadas nos estabelecimentos. Inicialmente, o diretor do departamento e supervisor do estágio detalhou os setores envolvidos: Núcleo de Controle de Infecção Hospitalar e Segurança do Paciente (NCIHSP), Núcleo de Ecologia Humana e Saúde Ambiental (NEHSA), Núcleo de Produtos (NP), Núcleo de Serviços de Saúde (NSS), Núcleo de Proteção à Saúde do Trabalhador (NPST).

As atividades começaram com a análise de informações prévias de cada núcleo, analisando e dando suporte de gestão administrativa nas análises dos históricos de inspeções e denúncias,

construção de guias as visitas com a definição as prioridades. Durante as inspeções, são produzidos relatórios de verificação das condições de higiene, armazenamento e manipulação de produtos, bem como da conformidade com as normas de segurança sanitária. A atividade também incluiu a elaboração de notificações e o levantamento de evidências que poderiam servir de base para medidas corretivas. Dessa forma, o processo de trabalho se destacou pela organização e pela aplicação das normativas sanitárias, contribuindo para a efetividade das ações de fiscalização.

A função exercida durante o estágio foi de apoio a gestão nas análises dos relatórios inspeção e de conformidade de acordo com as resoluções e diretrizes da ANVISA, seguindo as normas e regulamentos sanitários. Sob a supervisão dos gerentes ou dos profissionais dos núcleos, foi possível acompanhar as equipes de campo nos processos administrativos, auxiliando no levantamento de dados e na elaboração de relatórios. Além disso, houve uma participação ativa no atendimento de denúncias e na organização de documentação para atualização de registros sanitários.

O período da atividade foi estruturado para permitir o acompanhamento completo das rotinas da Vigilância Sanitária, cobrindo desde atividades administrativas rotineiras até a análise documental dos regulamentos sanitários. Esse período se deu entre 30 de setembro a 11 de outubro de 2024, com carga horária prática de 60 horas, incluiu a participação em reuniões com a equipe, o que permitiu o desenvolver uma compreensão mais profunda dos protocolos de vigilância e controle de riscos. A vivência também proporcionou insights sobre a importância de uma atuação preventiva e educativa da vigilância sanitária, especialmente em contextos de denúncia e fiscalização de atividades com potencial impacto na saúde pública.

Ao longo do estágio, foi possível adquirir habilidades importantes para o trabalho em equipe, compreensão das regulamentações de saúde e aptidão para a elaboração de documentos técnicos. As atividades realizadas permitiram uma visão abrangente sobre o funcionamento e os desafios da Vigilância Sanitária, destacando a relevância do setor para a proteção da saúde coletiva. Esse aprendizado prático, aliado ao conhecimento teórico adquirido ao longo da formação acadêmica, contribuiu para o fortalecimento das competências do estagiário na área de saúde pública.

Correlação das Atividades com os Objetivos da Organização

As atividades desenvolvidas durante o estágio alinham-se diretamente com os objetivos centrais da organização do curso de Administração Pública da Universidade Estadual de Roraima e do Departamento de Vigilância Sanitária, que incluem a promoção da saúde pública, a garantia da segurança sanitária de produtos e serviços e a prevenção de riscos à saúde coletiva.

O acompanhamento das atividades dos núcleos executados por meio de inspeções sanitárias e o atendimento de denúncias são ações fundamentais para assegurar que estabelecimentos estejam em conformidade com as normas legais. Dessa forma, a execução das atividades durante o estágio supervisionado contribuiu tanto para a missão da vigilância sanitária de preservar e promover a saúde pública como para a construção de um conhecimento sólido em um setor pouco discutido durante o decorrer do curso de Administração Pública.

Cada atividade realizada durante o estágio e cada orientação dada a população e aos estabelecimentos refletem o compromisso com a redução de riscos e com a segurança dos usuários, integrando o objetivo maior da organização de prevenção e proteção à saúde.

Recursos Utilizados

Para a realização das atividades, foram utilizados diversos recursos, tanto materiais quanto tecnológicos. O principal recurso tecnológico, o uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) permitiu o gerenciamento digital de documentos e registros, enquanto sistemas como o SINAN e outros de vigilância epidemiológica possibilitaram o acesso a dados sobre notificações de doenças e o histórico sanitário dos estabelecimentos.

Além desses, foram utilizados formulários e instrumentos de notificação padronizados, garantindo que os processos fossem conduzidos de maneira uniforme e que os dados fossem

devidamente registrados.

Orientações e Treinamentos

Durante o período de estágio, orientações e treinamentos essenciais para o desempenho de suas funções foi promovido pelo Departamento de Vigilância Sanitário por meio dos Gerentes os Núcleos. As sessões de treinamento abordaram temas como a legislação sanitária vigente, procedimentos de inspeção e análise de conformidade, além do uso de sistemas eletrônicos de registro e gestão de informações.

Esses treinamentos foram a base preparatória para que fosse possível a revisão e a elaboração de relatórios de inspeções de maneira assertiva e orientada pelas melhores práticas da vigilância sanitária, além de capacitá-lo no atendimento ao público, especialmente em situações de denúncia e verificação de irregularidades. As orientações diárias da equipe de supervisão também foram essenciais, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo e permitindo o aprimoramento das habilidades práticas e do conhecimento técnico.

Contribuição da Graduação

A formação acadêmica em Administração Pública oferece uma base sólida de conhecimentos que se mostrou essencial durante o estágio. Os conteúdos sobre administração, gestão de recursos humanos, psicologia organizacional, teorias da administração, por exemplo, foram diretamente aplicáveis na elaboração de relatórios e nas análises de conformidade.

A graduação contribuiu para o desenvolvimento de habilidades de análise crítica, permitindo que o estagiário interpretasse os dados coletados nas inspeções com um olhar técnico. Além disso, a compreensão das regulamentações e normas sanitárias, adquirida na graduação, foi fundamental para a aplicação correta dos critérios de avaliação sanitária e para a condução de relatórios técnicos com

embasamento legal.

Resultado Esperado de Obtido

O estágio na Vigilância Sanitária Estadual tinha como expectativa inicial a integração prática aos processos de controle e fiscalização sanitária, com o objetivo de desenvolver habilidades de administração pública e gerenciamento de um setor que influencia diretamente em todas os campos do cotidiano dos indivíduos e na identificação de conformidades e inconformidades sanitárias.

Os resultados obtidos superaram as expectativas, pois além de realizar as atividades previstas, foi oportunizado a participação de reuniões de planejamento e análise de casos, ganhando uma visão abrangente da estrutura de vigilância sanitária, além de ter sido possível observar diretamente os impactos das fiscalizações nos estabelecimentos, verificando a implementação das medidas corretivas sugeridas e percebendo, assim, a importância de sua atuação para a segurança e o bem-estar da população.

Análise do ambiente

O ambiente de trabalho na Vigilância Sanitária Estadual caracteriza-se pela sua natureza dinâmica e pela diversidade de demandas, exigindo dos profissionais capacidade de adaptação e atualização constante.

O setor é composto por equipes multidisciplinares, o que enriquece as perspectivas de atuação e favorece a colaboração entre profissionais com diferentes formações. No entanto, foi observado que a alta demanda por inspeções e o volume de denúncias impactam na carga de trabalho, o que pode dificultar a execução de inspeções detalhadas e minuciosas.

Adicionalmente, o ambiente de trabalho promove o aprendizado contínuo, com supervisores dispostos a orientar e apoiar os estagiários, o que torna a experiência enriquecedora e contribui para

o desenvolvimento profissional.

Sugestão de Melhorias

Para aprimorar as atividades e o funcionamento do setor de Vigilância Sanitária, sugere-se a implementação de tecnologias adicionais que automatizem processos repetitivos, como a análise preliminar de documentos e o monitoramento de prazos de licença. Além disso, a ampliação da equipe de inspeção poderia contribuir para uma cobertura mais eficaz dos estabelecimentos, melhorando o atendimento de denúncias e a realização de fiscalizações preventivas.

Outra sugestão seria investir em programas de educação e conscientização para os proprietários de estabelecimentos, visando promover práticas que reduzam o número de infrações e, conseqüentemente, a demanda de denúncias. Essas melhorias visam otimizar os processos de trabalho, reduzir a carga sobre a equipe e, ao mesmo tempo, fortalecer a saúde pública com ações preventivas mais eficazes.