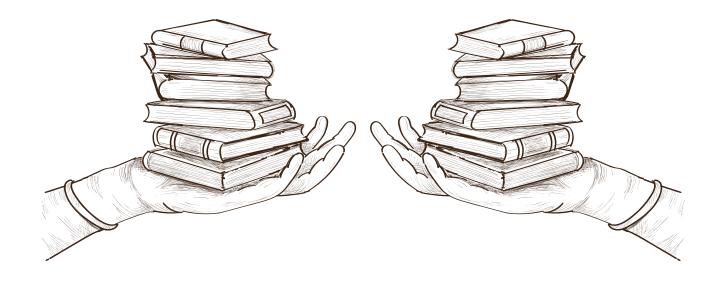
Capítulo

2

GESTIÓN DEL AULA Y LOGRO DE COMPE-TENCIAS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN BÁSI-CA REGULAR, PERÚ



GESTIÓN DEL AULA Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR, PERÚ

CLASSROOM MANAGEMENT AND ACHIEVEMENT OF COMPETENCIES IN THE AREA OF COMMUNICATION IN STUDENTS OF REGULAR BASIC EDUCATION, PERU

Francis Esmeralda Ibarguen Cueva¹

César Yvan Alva Corcuera²

Luz Emérita Cervera Cajo³

Julia Maximina Villavicencio Flores⁴

Carmen Rosa Fierro Espinoza⁵

Resumen: El objetivo general de investigación es determinar la relación entre la gestión de aula con el logro de competencias en el área comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac-Lima. El estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La muestra fue censal y estuvo conformada por 126 docentes de dicha institución; la técnica aplicada fue la encuesta, el instrumento fue un cuestionario y una prueba de comunicación para los estudiantes, fue validado mediante juicio de tres expertos y su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0,892) y KR20 (0.925). De acuerdo a los resultados obtenidos muestran que las variables estudiadas tienen una corre-

⁵ Universidad la Católica de Trujillo, Perú





¹ Universidad César Vallejo, Lima - Perú

² Universidad Nacional de Trujillo, Perú

³ Universidad César Vallejo, Lima - Perú

⁴ Universidad César Vallejo, Lima - Perú

lación directa y significativa en los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac, ya que se obtuvo un Rho de Spearman = 0,718, y p= ,000<,05. Asimismo, las dimensiones del logro de competencias del área de comunicación: se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, tienen una relación directa y significativa con la gestión del aula (Rho de Spearman igual a 0,387, 0,023, y 0,347 respectivamente), el cual denota la importancia del docente como gerente del aula para la calidad educativa, logro de objetivos y mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: comunicación oral, textos en lengua materna, escritura en lengua materna.

Abstract: The general objective of the research is to determine the relationship between classroom management and the achievement of communication skills in sixth grade students of the Isaías Ardiles Educational Institution in the Pachacamac-Lima district. The study was of a basic type, non-experimental, correlational and cross-sectional design. The sample was census and was made up of 126 teachers from that institution; The applied technique was the survey, the instrument was a question-naire and a communication test for the students, it was validated through the judgment of three experts and its reliability was determined by the Cronbach's Alpha coefficient (0.892) and KR20 (0.925). According to the results obtained, they show that the studied variables have a direct and significant correlation in the sixth grade students of the Isaías Ardiles Educational Institution of the Pachacamac district, since a Spearman Rho = 0.717 was obtained, and p =, 000 < .05. Likewise, the dimensions of the achievement of competences in the area of communication: communicates orally in their mother tongue, reads various types of texts in their mother tongue, have a direct and significant relationship with management of the classroom (Spearman's Rho equal to 0,387, 0,023, and 0,347 respectively), which denotes the importance of the tea-





cher as a classroom manager for educational quality, achievement of objectives and improvement of students' academic performance.

Keywords: oral communication, texts in mother tongue, writing in mother tongue.

INTRODUCCIÓN

La educación se encuentra involucrada con varias dimensiones, y es por esa razón que no existe un consenso general respecto al mejor camino para lograr el desarrollo eficaz de las capacidades intelectuales, emocionales y ética del estudiante, a pesar de ello se resalta el compromiso de los docentes con su labor dentro del proceso educativo. Sin embargo, los resultados muestran que para lograr la calidad educativa se requiere identificar y considerar los factores que la condicionan, por ejemplo, la gestión de aula. (Romero, Julca, Pérez y Delgado; 2019)

La definición de gestión de aula ha dejado de centrarse únicamente en estrategias docentes para controlar a los estudiantes dentro del salón de clases, ahora su concepto se basa en la gestión compleja que realiza el profesor para diseñar un ambiente de aprendizaje enfocado en una convivencia sana y las relaciones interpersonales. Resaltando la importancia que tiene el rol del docente para el proceso de enseñanza, logro de competencias y adquisición de conocimientos. (Pardo, 2018).

Los docentes como gerentes de aula son capaces de innovar y crear a pesar de las limitaciones que los lineamientos del directivo pueda imponer, además son conscientes de la importancia de fomentar el potencial creativo en el nivel primario de educación pero, lamentablemente no asumen el desafío y continúan con una praxis basada en la disciplina que no aporta a mejorar la calidad educativa. Chacón y Arámbula (2017).

En el área de comunicación, según MINEDU (2017), este curso busca desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes, para que ellos puedan interactuar, comprender y construir la





realidad, así como, les permite representar el mundo y su contexto de forma imaginaria o real.

Del acuerdo al informe técnico pedagógico de la Institución Educativa "Isaías Ardiles" realizado en el año 2018, un 37% de los estudiantes que presenten deficiencias en el logro de las competencias del área de comunicación, tienen grandes dificultades para realizar actividades que son indispensables para la capacidad de aprender códigos que le permita comunicarse. Asimismo, se observa que los docentes presentan deficiencias en la planificación y selección de estrategias de aprendizaje que afectan la motivación de los estudiantes; también presentan dificultades en la dosificación del tiempo y orden en el desarrollo de la clase, además, los estudiantes no cumplen con las tareas asignadas.

En base a lo mencionado previamente, se planteó la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cómo se relaciona la gestión de aula con el logro de competencias en el área comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac? y las siguientes preguntas específicas ¿Qué relación existe entre la gestión de aula y el logro de tres competencias, se comunica oralmente, lee y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac?

El presente estudio permitió establecer de qué manera se relacionan las variables gestión de aula y el logro de competencias del área comunicación, asimismo, es un antecedente para futuros estudios a realizarse en otros centros educativos, donde se podrá emplear los instrumentos elaborados para la recolección de datos, finalmente, los docentes podrán planificar e implementar el enfoque de indagación científica a su propia práctica pedagógica, el cual tendrá un efecto positivo en el rendimiento y aprendizaje de las ciencias de los estudiantes de la institución educativa.

El objetivo general de investigación es determinar la relación entre la gestión de aula con el logro de competencias en el área comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac. Los objetivos específicos son establecer





la relación que existe entre la gestión de aula y con el logro de tres competencias, las cuales son: se comunica oralmente, lee y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac. Las hipótesis se dirigieron a confirmar la relación entre dichas variables.

MARCO TEORICO

Entre los antecedentes internacionales sobre las variables evaluadas tenemos a Ribés, García y Miravet. (2019), quienes realizaron un trabajo de metodología cualitativa con estudiantes de 5° y 6° de primaria de una institución rural agrupada ubicado en Valencia-España, donde analizaron las implicaciones del proyecto LÓVA en la gestión del aula inclusiva. Los datos fueron obtenidos mediante la observación científica, la entrevista y el análisis documental. Los resultados mostraron que el proyecto LÓVA incentiva una gestión inclusiva en el aula ya que reconoce la diversidad el cual permite adaptar la práctica pedagógica en función a las necesidades del estudiante, asimismo mejora el clima del aula generando una participación más democrática y aumenta el sentido de pertenencia al grupo.

Valente, Lourenço, Alves y Domínguez (2020) analizaron la relación entre las capacidades de inteligencia emocional, eficacia docente y la gestión del aula, en un estudio realizado con 634 maestros en Portugal que desarrollan sus actividades en escuela públicas, que respondieron dos cuestionarios sobre las variables. Los hallazgos demostraron los beneficios de las capacidades de la inteligencia emocional, confirmando la relación entre esta variable y la eficacia para docencia y gestión del aula. Por lo tanto, es importante que se incluya el desarrollo de habilidades emocionales en los programas educativos de formación académica, con la finalidad de tener profesionales cuya actividad sea más eficaz.

En un trabajo de investigación de paradigma interpretativo y con un enfoque fenomenológi-





co realizado por Giles, García y Cervantes (2021), se analizó las percepciones de los estudiantes de Didáctica de la Educación Física del Grado en Enseñanza Primaria de la Universidad de Granada-España sobre la gestión del aula en una experiencia de Aprendizaje-Servicio realizada en centros de Comunidades de Aprendizaje. Las principales conclusiones son que la metodología de Aprendizaje-Servicio, mejora las competencias de gestión de aula en la formación inicial de los futuros docentes. Asimismo, se identificó que los principales inconvenientes en la gestión del aula son la interacción con el grupo, la resolución de conflictos, y las diferentes realidades y posibilidades de los alumnos en el aula. Además los autores concluyen que la planificación de las actividades a realizarse en la clase es importante para la gestión del aula, dicha planificación debe partir de las características particulares de cada contexto.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos a Quispe (2020), quien realizo una investigación cuantitativa de diseño correlacional y corte transversal, que demostró la existencia de una relación significativa entre las variables gestión pedagógica y desempeño docente, donde participaron 49 docentes, 234 estudiantes y 9 directivos de la Institución Educativa Privada "Bertolt Brecht", Lima-Perú. Los resultados de la prueba de hipótesis fueron: p = 0.000 < 0.05 y 0.576 para el nivel de correlación de Pearson, concluyendo que las variables tienen una correlación directa y positiva, es decir que una óptima gestión pedagógica mejorara el desempeño de los docentes., de lo contrario éste será limitado y con deficiencias.

Rodríguez (2017), demostró que nivel de desempeño docente tiene una relación positiva y fuerte con el nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación en el nivel de educación secundaria (Rs = 812 y p= ,000) mediante un estudio realizado con 253 estudiantes de las instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Perú, donde se empleó la técnica de la encuesta e instrumento rúbrica de evaluación del desempeño docente del área de Comunicación para la recolección de datos.

Del mismo modo, Luján (2017), realizó un estudio de tipo básico, nivel explicativo y diseño no experimental, para determinar la influencia de la gestión educativa en el desempeño docente en las





instituciones educativas de nivel secundario de la Red 26 UGEL 04, Comas-Perú. La investigación fue realizada con una muestra de 138 docentes, quienes completaron dos cuestionarios para medir la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente con sus respectivas dimensiones. Concluyendo que el desempeño docente es una consecuencia del 37% de la gestión educativa realizada en dichas instituciones.

En cuanto a las bases teóricas sobre la gestión del aula, Emmer y Stough (2001) la definen como el conjunto de acciones realizadas por el docente que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Castellanos (2006) indica que la gestión de aula también abarca las acciones del docente no instruccionales, es decir el docente administra el tiempo, toma decisiones, maneja los conflictos, cambia, motiva, comunica, innova, etc.

Scheerens (1990), propuso un modelo teórico de gestión del aula integrado de eficacia escolar, basado en indicadores que brindan información sobre el funcionamiento de los centros docentes divididas en dos niveles: aula y escuela. Los factores de aula son el tiempo de aprendizaje eficaz, oportunidad para aprender, actitudes y expectativas de los docentes, enseñanza estructurada o directa, fomento de la motivación de los estudiantes y alteraciones del currículum debido a la realidad de los alumnos. Los factores de escuela son el liderazgo educativo, clima escolar seguro y ordenado, política escolar orientada al rendimiento, altas expectativas sobre el rendimiento de los alumnos, evaluación frecuente de los alumnos, objetivos claros y trabajo docente en equipo.

El modelo Qait/Macro de Stringfield y Slavin (1992) indican que una gestión de aula eficaz, debe considerar tres niveles: el alumno individual, donde los docentes y estudiantes tienen una directa y constante interacción; el centro o institución educativa, que incluye a los directivos y todo el personal del centro y los programas; y por último, la comunidad.

De acuerdo con Carranza (2017), la gestión o gerencia del aula tiene tres dimensiones, la planificación donde se establecen las metas, las estrategias y el desarrollo de los planes, la organización que comprende la determinación de tareas, los procedimientos y toma de decisiones del diseño de la





estructura formal, finalmente, la dirección que está asociada con la motivación, la comunicación, el liderazgo y la creación de un clima organizacional por parte del directivo.

Respecto al área de comunicación, Hymes (1972), indica que es la capacidad de usar el lenguaje en diferentes contextos comunicativos de manera adecuada ya sea a nivel familiar, institucional educativo y de comunidad, todo ello a medida que se les brinde oportunidades y recursos para hacerlo.

Tobón (2013) señaló que la competencia comunicativa se ha desarrollado de manera efectiva cuando una persona puede determinar el momento adecuado para hablar, con quién, sobre qué hacerlo, donde y en qué manera, es decir, el individuo cuenta con un repertorio de actos del habla para comunicarse y evaluar la participación de otros; teniendo en consideración las actitudes, los valores y la motivación con la lengua, características y usos; así como la interrelación con otras lenguas.

Sobre las dimensiones del área de comunicación, MINEDU (2017), considera tres: la primera es se comunica oralmente en su lengua materna referida a la interacción entre uno o más interlocutores, la segunda es lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna definida como la interacción entre el lector, el texto y el contexto propuesto por la lectura, y la tercera es escribe diversos tipos de textos en su lengua materna que le permiten al estudiante construir un sentido en el texto para poder comunicarlo a otros.

METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación es de tipo básico, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se caracteriza por no manipular las variables y los datos se recopilan en un momento determinado, el enfoque es cuantitativo, que según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque realiza la medición numérica de las variables de estudio y el método es hipotético-deductivo.

La población estuvo conformada por 126 estudiantes de sexto grado de primaria de la Insti-





tución Educativa Isaías Ardiles de Pachacamac, la muestra fue censal, las variables de investigación son: gestión de aula y logro de competencias del área comunicación, la técnica aplicada fue la encuesta, el instrumento fue un cuestionario y una prueba de comunicación para los estudiantes, y su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0,892) y KR20 (0.925), así mismo, fue validado mediante juicio de tres expertos. Luego de obtener los datos, se elaboraron tablas y figuras estadísticas, mediante el SPSS 24,0; y para la contrastación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica de correlación de Rho de Spearman.

RESULTADOS

Sobre los resultados cuantitativos tenemos:

Prueba de hipótesis

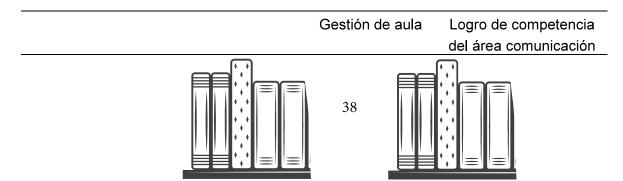
Hipótesis general

H0 La gestión de aula no se relaciona positivamente con el logro de competencias en el área comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

H1 La gestión de aula se relaciona positivamente con el logro de competencias en el área comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

Tabla 1

Correlación entre las variables gestión de aula y competencias del área comunicación



Rho de Spearma n	Gestión de	Coeficiente de	1,000	,718 ^{**}
	aula	correlación		
	adia			
		Sig. (bilateral)		,000
		N	126	126
	Competenci	Coeficiente de	,718**	1,000
	as del área	correlación		
	comunicació	Sig. (bilateral)	,000	
	n	N	126	126

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados mostrados en la tabla 1, señalan que la gestión de aula se relaciona directamente con el logro de competencias del área comunicación según el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,718, lo que indica que existe una alta relación entre las variables; con un nivel de significancia p= ,000< ,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

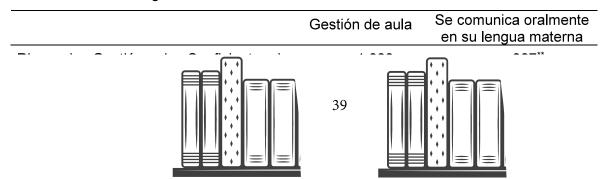
Hipótesis específica 1

H0 No existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

H1 Existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

Tabla 2

Correlación entre las variables gestión de aula y la capacidad se comunica oralmente en su lengua materna



				_
Rho de Spearma		Coeficiente de correlación	1,000	,387**
n		Sig. (bilateral)		,000
		N	126	126
	Se comunica oralmente	Coeficiente de correlación	,387**	1,000
	en su lengua	Sig. (bilateral)	,000	
	materna	N	126	126

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos en la tabla 2, señalan que la gestión de aula se relaciona directamente con el logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna, según el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,387, lo que indica que existe una alta relación entre las variables; con un nivel de significancia p= ,000< ,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

H0 No existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

H1 Existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.





Tabla 3

Correlación entre las variables gestión de aula y la capacidad lee diversos tipos de textos en su lengua materna

			Gestión de aula	Lee diversos tipos de textos en su lengua materna
Rho de Spearma	Gestión de aula	Coeficiente de correlación	1,000	,023
n		Sig. (bilateral)		,819
		N	126	126
	Lee diversos tipos e textos en su lengua materna	Coeficiente de correlación	,023	1,000
		Sig. (bilateral)	,817	•
		N	126	126

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados mostrados en la tabla 3, señalan que la gestión de aula se relaciona directamente con la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna, según el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,023, lo que indica que existe una alta relación entre las variables; con un nivel de significancia p= ,000< ,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

H0 No existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

H1 Existe una relación positiva entre la gestión de aula y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Edu-





cativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

Tabla 4

Correlación entre las variables gestión de aula y la capacidad escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

					Gestión de aula	Escribe diversos tipos e textos en su lengua materna
Rho	de	Gestión	de	Coeficiente	1,000	,347**
Spear	ma	aula		de correlación		
n				Sig. (bilateral)	•	,000
				N	126	126
		Escribe		Coeficiente	,347	1,000
		diversos tipos	de correlación			
	textos en su	Sig. (bilateral)	,000	•		
		lengua materna	N	126	126	

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados mostrados en la tabla 4 señalan que la gestión de aula se relaciona directamente con la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, según el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,341, lo que indica que existe una baja relación entre las variables; con un nivel de significancia p= ,000< ,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

DISCUSIÓN

La gestión de aula y el logro de competencias del área comunicación obtuvieron un Rho de Spearman = 0,718, es decir tienen una relación directa y significativa, con ello se denota la relevancia de la gestión que realiza el docente en el desarrollo de sus clases, esto se refuerza con los hallazgos de





la investigación realizada por Rodríguez (2017), que señala que el nivel de desempeño docente tiene una relación positiva y fuerte con el nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación en el nivel de educación secundaria (Rs = 812 y p= ,000), asimismo Quispe (2020), concluye que una óptima gestión pedagógica mejorara el desempeño de los docentes en el proceso de aprendizaje-enseñanza, de lo contrario éste será limitado y con deficiencias.

Respecto a las dimensiones del área de comunicación, se concluye que la gestión de aula tiene una relación directa con el logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna, (Rho de Spearman = 0,387), el desarrollo de esta competencia está relacionada con los resultados obtenidos por Giles, García y Cervantes (2021), sobre la gestión del aula y los proyectos de Aprendizaje-Servicio realizada por estudiantes, donde se identificó a la interacción con el grupo, la resolución de conflictos, y las diferentes realidades y posibilidades de los alumnos como los principales inconvenientes en la gestión del aula.

Del mismo modo, la gestión de aula presenta una relación directa y significativa con las dimensiones lee y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, ya que se obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,023, y 0,347 respectivamente, con ello se demuestra que todas las dimensiones del logro de competencias en el área de comunicación se ven influenciadas por la gerencia docente, la calidad de la gestión educativa está relacionada con las dimensiones del desempeño docente, según un estudio realizado por Luján (2017), es por ello que se requiere realizar investigaciones que diagnostiquen y determinen el grado de relación entre los diferentes factores.

CONCLUSIONES





Los resultados permiten concluir que la gestión de aula tiene una relación directa y significativa con el logro de competencias del área comunicación (Rho de Spearman = 0,718, y p= ,000< ,05) en los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.

En relación a las dimensiones del logro de competencias del área de comunicación, los resultados obtenidos fueron que la gestión de aula tiene una relación directa y significativa con las tres competencias, se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, en los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Isaías Ardiles del distrito de Pachacamac.ya que se obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,387, 0,023, y 0,347 respectivamente.

REFERENCIAS

Carranza (2017). La gerencia del aula y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del V ciclo de la carrera de diseño gráfico del Instituto Avansys Lima – 2015. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. (Tesis de Posgrado). Disponible en: http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1488

Castellanos, E. (2006). Gerencia de aula y estrategias de aprendizaje. Recuperado de: https://www.quieroapuntes.com/gerencia-de-aula-y-estrategias-de-aprendizaje.html.

Chacón y Arámbula. (2017). La gerencia de aula en la escuela primaria ante los desafíos de una educación creativa e innovadora para erigir una cultura de calidad. Saber. 29, (641-649). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/322329207 la gerencia de aula en la escuela prima-





ria_ante_los_desafios_de_una_educacion_creativa_e_innovadora_para_erigir_una_cultura_de_ca-lidad_primary_school_classroom_management_before_the_challenges_of_crea

Emmer, E., & Stough, L. (2001). Classroom management: A critical part of educational psychology, with implications for teacher education. Educational Psychologist, 36, 103–112. doi: 10.1207/S15326985EP3602_5.

Giles, García y Cervantes. (2021). University students' classroom management in a proposal of service learning in physical education in learning communities. [Gestión de Aula del alumnado universitario en una propuesta de Aprendizaje Servicio en Educación Física en Comunidades de Aprendizaje] Retos, (39), 224-230. doi:10.47197/retos.v0i39.78547

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc-Graw-Hill / Interamericana S.A.

Hernández y Mendoza. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Hymes. (1972). "On communicative competence". Sociolinguistics. Eds. Pride, J.B. y J. Holmes. Londres: Penguin Books. 269-293. Disponible en: http://wwwhomes.uni-bielefeld.de/sgramley/Hymes-2.pdf

Luján. (2017). Gestión educativa y desempeño docente del nivel secundario en las Instituciones Educativas RED 26 UGEL 04 - Comas 2016. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. 120 pp.





Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8379/Lujan_VRE.pdf?-sequence=1&isAllowed=y

MINEDU. (2017). Currículo Nacional de la Educación básica. Programa curricular del nivel Secundaria. Primera edición. Lima, Perú. Disponible en: http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf

Pardo. (2018). Desafíos de la gestión de aula. Ficha VALORAS. Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl.

Quispe. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. Rev. Investigación. Valdizana. 14(1), 7-14. https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601

Ribés, García y Miravet. (2019). Inclusive classroom management through the project LÓVA: The opera as a vehicle for learning. [Gestión del aula inclusiva a través del proyecto LÓVA: la ópera como vehículo de aprendizaje] Revista Electronica Complutense De Investigacion En Educacion Musical, 16, 3-19. doi:10.5209/reciem.62101

Rodríguez. (2017). Gestión de aula y el logro de competencias del área comunicación en estudiantes del nivel primaria. (Tesis de Posgrado). UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. 177 pp. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7287/Rodriguez_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, Julca, Pérez y Delgado. (2019). El docente como gerente y la calidad de los procesos educativos en el aula de un colegio policial de la provincia constitucional del Callao, Perú, 2018. Revista





Científica Y Tecnológica UPSE, 6(1), 66-72. https://doi.org/10.26423/rctu.v6i1.446

Scheerens, J. (1990). School effectiveness research and the development of process indicators of school functioning. School Effectiveness and School Improvement, 1(1), pp. 61-80.

Stringfield, S. y Slavin, R.E. (1992). A hierarquical longitudinal model for elementary school effects. En B.P.M. Creemers y G.J. Reezigt (Eds.), Evaluation of educational research (pp. 35-69). Groningen: ICO.

Tobón. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 4ta edición. Bogotá: ECOE. Disponible en: https://issuu.com/cife/docs/libro_formacion_integral_y_competen

Valente, Lourenço, Alves y Domínguez. (2020). The role of the teacher's emotional intelligence for efficacy and classroom management. [El papel de la inteligencia emocional del profesor para la eficacia y la gestión del aula] Revista CES Psicologia, 13(2), 18-31. doi:10.21615/CESP.13.2.2



